





Recull de les aparicions d'Arrels Fundació en els mitjans de comunicació durant el 2010.

Recopilación de las apariciones de Arrels Fundació en los medios de comunicación durante 2010.



Les fotos de la portada i d'aquestes pàgines són d'en Juan Lemus.

Els titulars de l'índex contenen un hipervíncle a la font de la notícia. En alguns casos, modificacions en el lloc web de la font pot deixar aquests hipervíncles sense funcionalitat.

Las fotos de la portada y de estas páginas son de Juan Lemus.

Los titulares del índice contienen un hipervínculo a la fuente de la noticia. En algunos casos, modificaciones en el sitio web de la fuente puede dejar estos hipervínculos sin funcionalidad.

Departament de Comunicació
Responsable: Ramon Noró
comunicacio@arrelsfundacio.org
Tel. 93 441 29 90
www.arrelsfundacio.org
www.facebook.com/arrelsfundacio
www.twitter.com/arrelsfundacio

Índex cronològic d'aparicions en premsa de paper

❖ Un centenar d'indigents de BCN es refugien del fred en albergs	
El Periódico (10/01/10)	8
❖ Españoles sin papeles	
El País (13/02/2010)	9
❖ Hereu no concreta el nou gir social que exigeix la ciutadania	
El Periódico (23/05/2010)	11
❖ “Recortarnos es hundirnos”	
La Vanguardia (08/06/2010)	12
❖ Els ajuts per al lloguer ja superen els d'alimentació	
Avui (26/06/10)	14
❖ Dolors Cuevas: “¿De qué sirve ser crítico si no te movilizas?”	
La Vanguardia (08/08/2010)	15
❖ La Fundació Arrels organiza excursions para ‘sin techo’	
El Periódico (19/08/2010)	17
❖ Crítica la miseria, no al mendigo	
El País (10/10/2010)	19
❖ La sostenibilidad del estado del bienestar ante la crisis	
El Periódico (17/10/2010)	23

Índex cronològic d'aparicions en premsa digital

❖ Acció Social i la Taula del Tercer Sector Social impulsen la campanya...	
Butlletí DIXIT (11/05/10)	26
❖ La lucha contra la pobreza no ha sido una prioridad durante la presidencia...	
forumlibertas.com (21/07/2010)	27
❖ Voluntariado en residencias	
Eroski Consumer (30/07/2010)	29

❖ La petició d'ajuda creix un 30% a Barcelona Publico.es (18/10/2010)	31
❖ Diseño contra la pobreza Blogs de El País (20/11/2010)	32
❖ La Fundació Arrels ha atès 1.700 persones durant l'any 2010 Catalunya Cristiana (12/12/2010)	33
❖ Expressen amb Twitter l'experiència dels 'sense sostre' de Barcelona 3cat24 (15/12/2010)	36
❖ Personas sin hogar: 17 diseños contra la pobreza canalsolidario.org (15/12/2010)	38
❖ A casa nostra hi ha massa gent sense sostre i cal posar-hi remei! Espai Participa (23/12/2010)	39
❖ Vivir en la calle Acuarela (23/12/2010)	41

Índex cronològic d'aparicions en ràdio

❖ Solidaris Catalunya Ràdio (16/01/2010)	44
❖ Tots per tots COM Ràdio (21/02/2010)	44
❖ Serveis informatius COPE Barcelona (28/02/2010)	44
❖ Espai 3 Catalunya Ràdio (16/01/2010)	44
❖ Informatiu Barcelona COM Ràdio (21/04/2010)	44
❖ COM viure en un galliner? COM Ràdio (24/07/2010)	44

❖ Esto me suena RNE (19/08/2010)	44
❖ Una raó per viure Radio Estel (23/09/2010)	44
❖ Maneres de viure COM Ràdio (03/10/2010)	44
❖ El suplement Catalunya Ràdio (17/10/2010)	44
❖ La ciutat Onda Cero Ràdio (02/09/2010)	45
❖ Solidaris Catalunya Ràdio (04/12/2010)	45
❖ Això no és tot Onda Cero Ràdio (16/12/2010)	45

Índex cronològic d'aparicions en televisió

❖ Notícies BTV (29/07/2010)	48
❖ Notícies BTV (16/12/2010)	49
❖ Telenotícies TV3 (19/12/2010)	50

DOSSIER DE PREMSA 2010
Premsa de paper

Un centenar d'indigents de BCN es refugien del fred en albergs

Només una minoria rebutja l'oferta de pernoctar en centres d'assistència

El Periódico (10/01/10)

Edwin Winkels

L'altre dia van passar pels porxos del centre cívic de la Barceloneta dos agents de la Guàrdia Urbana. Van preguntar al Bernat, el Jordi i el Sorin si no seria millor que anessin al carrer del Comerç, a la Central d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB). Cap dels tres no va voler saber res d'anar a un alberg per a indigents per tenir un lloc amb teulada per pernoctar. «Jo hi he anat més de 10 vegades i sempre el mateix: hores esperant perquè al final diguin que no hi ha lloc. Ja passo», explica el Jordi, de 34 anys, amb una cama mig immobilitzada per culpa d'un genoll malalt.

Tots tres van preferir seguir sota els porxos, el lloc que s'ha convertit en casa seva, o almenys en el seu dormitori habitual. Tampoc se'n van moure ahir a la nit, quan el termòmetre s'acostava als zero graus i el fred es feia més intens en la nit més gèlida d'aquest hivern.

El pitjor enemic

Divendres, quan davant la baixada de les temperatures l'ajuntament reforçava els equips d'emergència en l'Operació Fred per ajudar les persones que dormen a la via pública, un total de 10 indigents van fer com els tres de la Barceloneta i van rebutjar l'oferta d'anar a dormir a un alberg. Van ser una minoria. Hi va haver 91 persones que sí que van accedir a passar la nit en un centre, la majoria al de carrer de les Acàcies, al barri del Congrés. 31 d'aquestes persones van ser contactades pels equips d'emergència al carrer, mentre que la majoria es van presentar per iniciativa pròpia al CUESB del Born, d'on van ser dirigits cap a un alberg.

El fred és un dels pitjors enemics que tenen els sense sostre, admeten el Bernat i el Jordi, cosins i natu-



El Bernat (dret) i el Jordi es preparen per dormir a l'aire lliure, divendres a la nit a la Barceloneta. Foto: Ferran Nadeu.

rals de la Barceloneta, que fa dos anys i mig que viuen al carrer. «¿Què s'hi pot fer? Doncs, cartrons a terra i un sac de dormir o una manta». Sorin, un romanès de 54 anys, habita des d'en fa 10 als carrers de Barcelona, i ara comparteix amb els cosins l'espai i el menjar que els porta una veïna. «Un cigarret també va molt bé per escalfar-se una mica», afegeix.

El Bernat i el Jordi es queixen: «No tenim ni paga ni res, quan a altres persones els donen fins i tot un pis». Diuen que no tenen més remei que aguantar el fred al carrer, tot i que pot ser que aquests dies gèlids rebin una visita dels equips socio-sanitaris municipals, o de voluntaris de la Fundació Arrels, o dels distribuïdors de sopa de la comunitat de Sant Egidí.

Espanoles sin papeles

Unos 2.000 ‘sin techo’ carecen de empadronamiento, por lo que no acceden a las ayudas públicas • Inscribir a quien vive en la calle es una odisea administrativa

El País (13/02/2010)

Carmen Morán

El padrón es el documento que da *derecho* a la existencia. En España hay alrededor de 30.000 personas sin hogar, que vagan por las calles de forma inadvertida; la mitad son españoles, y más de un 12% de ellos, según las organizaciones que trabajan con este colectivo, no están empadronados o desconocen dónde. Es decir, un mínimo de 2.000 personas que, sencillamente, son invisibles para el Estado. El que no está empadronado no tiene derecho a una renta mínima de inserción, esas ayudas para los que no poseen nada, que toman distintos nombres según la comunidad de que se trate; carecen de acceso a una pensión no contributiva, no podrán optar a una vivienda de protección oficial o de bajo alquiler; sin tarjeta sanitaria, sólo usarán las urgencias hospitalarias; imposible solicitar las prestaciones recogidas en la Ley de Dependencia; en algunos municipios será complicado incluso apuntarse a centros de ocio o deporte o inscribirse en muchas de las actividades culturales. Y de votar, ni hablamos.

Cualquiera de estos derechos, de los que puede disfrutar el común de los empadronados, está vetado para ellos, en una espiral que suma miseria a la miseria y exclusión a la exclusión. “El empadronamiento no es sólo un obstáculo administrativo. Tiene más consecuencias para las personas de las que hablamos, porque las sume en la indefensión”, dice Martina Charaf, directora de Programas con Personas en Exclusión Social de la Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral (Rais), una organización de apoyo a este colectivo. Charaf califica de “básico” el estar empadronado. Y, como ella, otros colegas de organizaciones similares y los trabajadores sociales que pelean por esto en la Administración cada día. Calculan que el número de no empadronados puede ser incluso superior a ese 12%.

Pero empadronar a las personas sin hogar es a veces más difícil que cazar a lazo. ¿Están empadronados en algún municipio de España? No lo recuerdan. Cuando perdieron su casa, perdieron el padrón, y ahora, ¿quién los registra si no tienen vivienda? Aunque las diferencias podrían ser tantas como municipios, hay algunos aspectos bastante extendidos y comunes en esta maraña administrativa. En puridad, uno podría empadronarse en un banco de la calle, o debajo de un puente, pero eso sirve de poco. Las cartas, las comunicaciones, las tarjetas sanitarias o las citas con el especialista o para una intervención quirúrgica, ¿adónde se enviarán? Para salvar ese limbo, tanto las organizaciones como los organismos municipales (albergues, casas de acogida), prestan en ocasiones su propia sede para que los que no tienen hogar tengan, al menos, una dirección postal que les sirva para salvar los requisitos administrativos. De ese modo procede la Fundación Arrels, en Barcelona. “Nos dimos de alta para poder empadronarlos en nuestra sede, porque si no figura un domicilio sirve de poco estar empadronado. No empadronamos a todos, pero sí a los que tienen un mayor vínculo con el centro, aunque vivan en la calle”, cuenta Ester Sánchez, responsable del Trabajo Social en esta fundación catalana.

“Pero esto entraña ciertos peligros, porque para algunos trámites, como una pensión no contributiva, se necesita estar empadronado durante varios años consecutivos en la misma comunidad, y algunas veces ellos lo están, pero no sabemos dónde. Podemos romper ese padrón antiguo si los registramos de nuevo, e impedir su acceso a esta prestación económica durante algunos años, mientras que, si han cumplido los 65 años, tampoco podrían tener derecho a otras prestaciones de inserción; se quedan sin nada”, dice el director del Albergue de Zaragoza, Gustavo Gar-

cía Herrero.

Lo que pasa es que buscar el municipio donde consta como empadronada una de estas personas es más parecido a una tarea detectivesca. Las personas sin hogar pueden haber vivido en distintos pueblos y ciudades. Muchos de ellos presentan patologías duales, es decir, trastornos mentales ligados a las adicciones, drogas, alcohol. Son personas escurridizas, de difícil seguimiento. Pero sólo a veces. También se da el caso contrario, que reconocerán perfectamente muchos vecinos en las ciudades: el del hombre que vive abajo, en la esquina de la calle, entre el banco y la escalera de la iglesia. Allí bebe, come y duerme cada día. Cuando eso ocurre, las organizaciones o los responsables de albergues, o la propia policía (siempre depende de cada ayuntamiento), pueden ejercer como testigos o emitir certificados que demuestran en la ventanilla de la oficina que, a pesar de no tener vivienda, el domicilio de ese hombre lleva siendo, durante años, el mismo: la calle. Y eso surte efecto para cumplimentar un padrón. Y colgadas de él, como las cerezas, pueden llegar las ayudas. “En esta sociedad todo está organizado alrededor del domicilio y el que carece de él está en tierra de nadie”, dice Sonia Sánchez, trabajadora social en el Albergue Municipal de Zaragoza. Opina Sánchez que el sistema debería flexibilizarse para que las personas sin hogar encontrarán vías de escape a esta situación.

De las 30.000 personas sin hogar que se calcula que hay en España, prácticamente la mitad son inmigrantes, un problema añadido. Pero el resto son españoles. Todos necesitan una vivienda, ¿pero cómo llegar hasta ella sin papeles? Para recuperar la sensación de pertenencia a un grupo a veces es vital reunirse en un centro de ocio, participar en actividades culturales con la gente de la ciudad, hacer amigos. Incluso votar en las elecciones contribuiría a reforzar el arraigo social.

Bucles kafkianos

Kafka no lo habría pensado mejor: si un hombre sin hogar llega a Cuenca, por poner un ejemplo, el trabajador social del albergue quizá debería recomendarle que vuelva a Soria, que es donde está empadronado, una ventaja indudable. Allí estará su trabajador

social de cabecera. Pero una vez en Soria, esta persona sin hogar encontrará más dificultades para dormir bajo techo, porque los albergues están pensados para gente de paso, de fuera, y él está empadronado en esta ciudad.

“Es difícil tratar estos casos. En los albergues y en casas de acogida se necesitan intervenciones a medio plazo para solucionar situaciones administrativas complejas, que llevan más de 6 o 10 días, que son los que normalmente pasan en estos centros estas personas”, dice Sonia Sánchez, trabajadora social del Albergue de Zaragoza.

“Hay algunos motivos para alargar la estancia en albergues de estas personas”, comenta el responsable del Albergue de Zaragoza, Gustavo García Herrero. Esas circunstancias excepcionales que les facilitan una estancia mayor son, en primer lugar, el que una persona encuentre un trabajo. “No sería lógico dejarle en la calle antes de cobrar su primer sueldo y poder pagarse un alojamiento por su cuenta; también puede justificar una prórroga de su alojamiento, que esté esperando una operación quirúrgica o a punto de cobrar una prestación, que se encuentre en pleno proceso de recuperación de alguna adicción, por ejemplo. O que haya menores por medio, una situación que, en nuestro caso, consideramos de especial sensibilidad”, resume García Herreros.

Los problemas con los papeles no paran en los albergues. A edades más avanzadas se dan problemas con personas que necesitarían acceder ya a una residencia geriátrica. No tienen recursos para pagar una privada, y les resulta muy difícil acceder a una pública si no están empadronados en ese territorio. El carné de identidad, caducado o robado, es el primer escollo administrativo que los trabajadores sociales les ayudan a salvar.

Hereu no concreta el nou gir social que exigeix la ciutadania

Canvi de rumb després del fracàs de la consulta de la Diagonal • Alguns grups recelen de l'ascens d'Escarp, 'mare' de l'ordenança cívica • Les oenagés reclamen ajudes per afrontar l'emergència social provocada per la crisi

El Periódico (23/05/2010)

Helena López

Que els barcelonins no tenen el cos per a grans fastos, i molt menys quan aquests corren a compte de les arques municipals, va quedar més que de manifest avui fa una setmana, quan, com la capsa de Pandora, l'alcalde Jordi Hereu va obrir les urnes de la controvertida consulta sobre la reforma de la Diagonal, una de les seves grans apostes del mandat. Una vegada entonat el mea culpa i cessat el primer tinent d'alcalde, Carles Martí –pare del gir social experimentat després del daltabaix del Fòrum–, Hereu va anunciar aquesta setmana un nou canvi de rumb en la seva política per «acostar-la a les preocupacions reals dels ciutadans», sense haver pogut aportar més detalls, des de la nova cúpula de poder municipal, sobre de quina manera es farà. Les oenagés que treballen a peu de carrer, les més grans coneixedores de l'alarmant emergència social en què es troben cada dia més famílies víctimes de la crisi –i a les quals l'ajuntament no arriba a donar resposta–, exigeixen a l'alcalde que prioritzi les polítiques socials «per davant de tot» i obli projectes de l'anterior etapa «ofensius davant el gris panorama social», com la candidatura olímpica.

«La situació és molt greu. Està demostrat que mantenint el pressupost previst per a polítiques socials no n'hi ha prou. És imprescindible incrementar-lo», reclamen les entitats amb veu unànime, a l'espera que el consistori es decideixi a alçar la veu per concretar com materialitzarà l'anunciat gir social.

De moment, els canvis en l'organigrama del govern municipal mantenen la ciutadania a l'expectativa. Malgrat l'anunciat gir social, les dues carteres que han pujat posicions en el govern són la d'Hisenda i Promoció Econòmica i la de Prevenció i Segure-

tat, amb l'ascens a tinent d'alcalde de Jordi William Carnes (primer) i d'Assumpta Escarp (tercera), promoció que entitats que treballen amb indigents, prostitutes i immigrants irregulars veuen amb recel, ja que en el seu ampli currículum destaca la gestació de l'Ordenança Cívica, a la qual, per un altre costat, Ricard Gomà (ICV-EUiA), regidor d'Acció Social i Ciutadania, va votar en contra «i tornaria a fer-ho», assegura ara.

Canvi de ritme

«Si abans anàvem a 40 per hora, ara toca anar a 80. No n'hi ha prou de mantenir el que hi havia en època de bonança, que ja era insuficient, ara, més que mai, és moment d'apostar pels més febles», afirma Ramon Noró, portaveu d'Arrels, fundació que atén persones sense sostre. Gomà respon que la seva cartera ha augmentat «en més d'un 40%» el pressupost en els dos últims anys, i és la que més ha crescut «en un pressupost de crisi», apunta. A ulls del regidor, el consistori manté dues prioritats: d'una banda, mantenir el compromís d'universalitzar els serveis socials i de l'altra lluitar contra l'impacte de la crisi en les persones, però l'anunciat gir no implica més recursos.

Les associacions aporten infinites idees per minimitzar aquest impacte. Des de pressionar els bancs perquè suavitzin la seva política de desnonaments –després de la feina, el problema de la vivenda és el gran drama– fins a apostar fort per polítiques de prevenció, per evitar situacions extremes com les actuals.

“Recortarnos es hundirnos”

La crisis reduce los recursos económicos de las entidades, pero aumenta el número de voluntarios para hacer frente a las crecientes necesidades

La Vanguardia (08/06/2010)

O. Muñoz

A. Justicia

Son muchas las entidades que trabajan en el ámbito social en Barcelona. Y, entre ellas, abundan las que se dedican a combatir la marginación por razones económicas. Dos de las más reconocidas son Arrels, dedicada a la atención de personas que viven en la calle, y Surt, que se ocupa de la inserción laboral de mujeres desfavorecidas. Los responsables de ambas valoran el esfuerzo de los ciudadanos que, a pesar de la crisis, siguen aportando recursos a proyectos como los suyos, pero temen que los ajustes de las administraciones acaben por empobrecer aún más a los que menos tienen.

El número de mujeres que solicitó ayuda a Surt se dobló en el 2009 y en lo que va de año las cifras siguen creciendo. Y si normalmente atendían entre un 50 y un 60% de inmigradas, ahora crecen las autóctonas, mayores de 45 y menores de 25 años. “Muchas –el 40%– vienen por primera vez en busca de su primer trabajo y otras tantas no figuran en el paro porque hacían labores en la economía sumergida”, explica Fina Rubio, presidenta de Surt.

En Arrels, también ha habido un incremento, aunque es menor –el 26% el año pasado– porque esta entidad trabaja con personas que llevan mucho tiempo seguido viviendo en la calle. “Dentro de un tiempo, quizás en un año, tendremos que dar respuesta a los afectados por la actual crisis”, explica Ramon Noró, uno de los responsables de esta fundación.

Las estrecheces económicas que aprietan a la sociedad en general –y, por tanto, también a las administraciones– tienen impacto en los recursos de las entidades. “Las donaciones no han bajado pero tampoco han crecido como lo venían haciendo antes de la crisis”, continúa Noró. Algo parecido ocurre con los fondos públicos. “Se han estancado –prosigue–



Ramon Noró (Fundació Arrels). Esta entidad atiende a personas sin techo (más de 1.500 en el 2009). Cada día ofrece 140 plazas. Fina Rubio (Surt). Esta entidad ayuda a la inserción laboral de mujeres desfavorecidas. El año pasado atendió a más de 4.500.

y, mientras tanto, las necesidades crecen”. En Surt sí que ha habido recortes. “En global ha sido de un 10% pero en la práctica hemos tenido que recortar más, un 20% de cursos”, añade Rubio.

El ajuste es especialmente grave en este tipo de entidades. “Lo que se dedica en España y en Catalunya a atención social todavía es poco”, afirma el responsable de Arrels. Y pone el ejemplo de Alemania. “La canciller Merkel ha anunciado ajustes generales pero allí la situación es muy distinta a la nuestra, ellos pueden aguantarlo pero a nosotros, que estamos por debajo de la media europea, recortarnos es hundirnos”.

El desempleo está aportando nuevo capital humano a las asociaciones. “Tenemos un volumen satisfactorio de voluntarios pero ahora se ofrecen más,

muchos porque han perdido su trabajo y quieren dedicarnos parte de su tiempo”, explica Noró. Rubio cree que la situación económica fomenta la solidaridad: “Últimamente vienen más personas dispuestas a hacer de voluntarios”.

Els ajuts per al lloguer ja superen els d'alimentació

Les dificultats amb la hipoteca, el lloguer, l'aigua i la llum copen les sol·licituds als serveis socials • Acció Social traspasa 182 milions als ajuntaments

Avui (26/06/10)

S. Pau

Els ajuntaments, com a administració més pròxima al ciutadà, fa mesos que es queixen que tenen els serveis socials desbordats. La consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila, ahir hi va posar xifres: es calcula que l'any passat les peticions als serveis socials van augmentar un 30% en comparació amb el 2008. No hi ha cap balanç actualitzat, però els professionals que hi treballen asseguren que el percentatge ja ha crescut. A més, hi ha hagut un canvi de tendència: les demandes d'ajuda econòmica per fer front a despeses de l'habitatge, ja sigui per pagar el lloguer, l'aigua o la llum, superen les d'alimentació.

Els ajuntaments de més de 20.000 habitants i els consells comarcals rebran aquest any 181.766.052 euros per desenvolupar programes d'atenció social. La titular d'Acció Social va explicar que, tot i la crisi, la partida s'ha pogut augmentar un 12% respecte als 162 milions del 2009. Als serveis socials bàsics s'hi destinen 124,6 milions, 16 més que l'any passat.

Fons per a urgències

Per segon any, s'habilita també un fons extraordinari per a urgències socials –amb 5 milions de pressupost– per sufragar despeses bàsiques d'alimentació, beques menjador i rebuts vinculats a l'habitatge.

Arrels atén 1.585 sensesostre

Arrels Fundació, l'entitat que treballa amb persones sense sostre al cor del Raval des de fa 23 anys, va atendre l'any passat 1.585 persones, un 26% més que el 2008 i un 50% més que fa dos anys. El perfil és el d'un home d'uns 51 anys i nascut a l'Estat. El director de l'entitat, Salvador Busquets, preveu que en un termini d'entre dos i tres anys hi haurà moltes persones afectades per la crisi que acabaran en situació greu d'exclusió. "Ens preguntem què passarà amb les



El Banc dels Aliments està desbordat per l'augment de les peticions. Foto: Lluís Cruset/Arxiu

que ara tenen 45 o 50 anys, perden la feina i potser no remuntaran", alerta Busquets.

Gairebé la meitat del pressupost d'Arrels es va invertir en allotjament: va facilitar allotjament estable a 211 persones amb una inversió de 938.000 euros. Són persones que cobren uns 440 euros al mes.

Dolors Cuevas: “¿De qué sirve ser crítico si no te movilizas?”

La Fundació Arrels atiende en su centro abierto del Raval a personas sin techo o que lo han estado en el pasado

La Vanguardia (08/08/2010)

Rosa M. Bosch

A ver, dime una palabra que lleve cinco íes.

—Ummmmm. Ahora mismo no caigo.

—¡Di-fi-ci-lí-si-mo! Venga, ahora una con cinco es.

—Pues... No sé.

—¡En-tre-te-ner-se! Sigamos.

—Ya está bien de acertijos, Juan.

En la sala de entrada del centro abierto de la Fundació Arrels de Barcelona, se ha formado un corrillo. Juan Benítez, un dicharachero hombre de 74 años, conversa con una voluntaria, Dolors Cuevas. Son viejos conocidos.

Juan es una de las personas —90 al día— que pasan alguna tarde por este centro abierto del Raval para utilizar los servicios que ofrece: una ducha, ropa limpia, asesoramiento. O simplemente para matar el tiempo y disfrutar de compañía. Dolors Cuevas es una de las 230 voluntarias que colaboran con la Fundació Arrels: todos los martes, de las 16 a las 19.30 horas, los dedica al centro abierto. Hoy toca ocuparse de la puerta y eso supone atender a los que llegan, darles la bienvenida y saber cómo va su vida. Algunos siguen viviendo en la calle, otros han conseguido plaza en alguno de los pisos gestionados por esta fundación o en una pensión.

Tras tres años como voluntaria, Dolors, maestra de 43 años, ha entablado una cierta confianza y complicidad con los usuarios.

Su implicación con diversas causas sociales empezó al acabar la carrera de Magisterio, a los 21 años. “En casa ya había sensibilidad hacia estos temas, mi madre también había hecho tareas de voluntariado. Yo comencé dando clases a niños convalecientes en el hospital de Sant Pau dos días a la semana. Allí estuve cuatro años hasta que volví a la universidad a estu-



Dolors Cuevas acude todos los martes al centro abierto de la Fundació Arrels, que atiende a personas sin techo o que lo han estado en el pasado. A su lado, Juan, uno de los usuarios de este servicio. Foto: LVE / Xavier Cervera

diar Historia y Psicopedagogía a la vez que empezaba a trabajar en un colegio”. Ahora, es la directora pedagógica de un instituto de El Prat de Llobregat en el que enseña Historia a estudiantes de cuarto de ESO. Las aulas son una tribuna privilegiada desde la que concienciar a sus alumnos “de las injusticias en el mundo”, también una atalaya desde la que hacer “proselitismo de las causas sociales”. “Quiero contagiar el entusiasmo por ayudar”.

En este mismo instituto reemprendió su contacto con el mundo de las ONG participando en iniciativas de formación de profesorado en Perú. “Estando en Lima y viendo cómo vivían los habitantes de una zona extremadamente pobre, Los Cerros, pensé que no tenía sentido regresar a casa sin que mi vida no cambiara en nada. ¿De qué sirve ser crítico con el sistema, con lo que pasa en el mundo, si no te movilizas? No basta con criticar, hay que actuar, hay que

poner un granito de arena”.

Dolors se sumó en el 2007 al equipo de voluntarios de la Fundació Arrels. Como profesora de secundaria tiene una tarde libre a la semana que dedica al centro abierto, un proyecto que ve como una experiencia vital de larga duración. “Atendemos a gente que lleva muchos años viviendo en la calle. Son personas que, por una suma de causas, la muerte de los padres o de la pareja, la pérdida del trabajo, una adicción..., han acabado en la indigencia”. Por este centro ha pasado Miquel Fuster, el pintor cuya historia se ha plasmado en el cómic Miquel, *15 años en la calle*, que salió a la venta la pasada primavera.

Cada día un mínimo de ocho voluntarios, además de los trabajadores sociales, atienden los distintos servicios de este local: las duchas —donde pueden asearse un día a la semana—, la farmacia, la consigna —donde guardan temporalmente sus pertenencias—, el ropero y la lavandería. También disponen de tres ordenadores, sala de juegos y de televisión. Esta iniciativa es un eslabón más de la cadena trazada por la Fundació Arrels para que personas como Luis, que relata que los dolores que sufre a causa de un cáncer ya son insoportables, o Pedro, que llega cojeando apoyado en una muleta, puedan sobrevivir con dignidad. Esta fundación, creada hace 22 años, también gestiona 20 pisos y una casa de acogida y tiene un equipo de profesionales y voluntarios que recorren las calles para atender a personas sin techo.

Falta media hora para cerrar puertas. Pedro piropea a Dolors y le explica que ahora se ha instalado en una pensión del barrio. Jose agradece que “aquí nos respeten y no nos agobien”. Juan, con picardía, sigue invitando a su pequeño auditorio a que acierte sus adivinanzas. Cuenta relatos épicos de su vida; de sus diferentes trabajos, unos más confesables que otros; de su llegada a Catalunya desde Jerez de la Frontera cuando era un niño... Se acerca y vuelve a retar a sus interlocutoras: “Venga, la última, ¿Qué palabra lleva las cinco vocales?”. “E-du-ca-ci-ón”.

La Fundació Arrels organiza excursiones para ‘sin techo’

Iniciativa solidaria que no descansa en agosto • La oenegé trata de facilitar la integración a través de sus rutas lúdicas y culturales • La crisis obliga a cambiar las vacaciones para gente sin recursos por salidas cercanas

El Periódico (19/08/2010)

Helena López

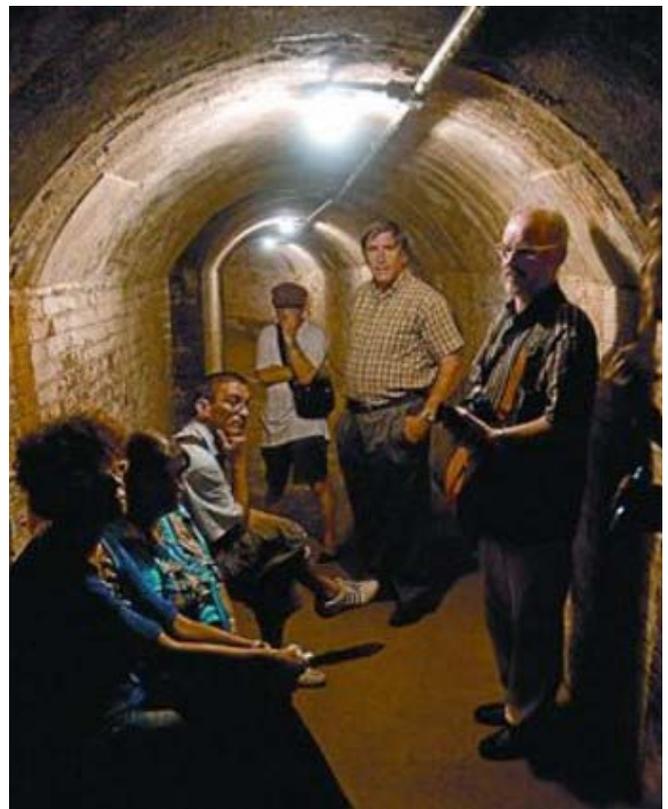
«Con toda la gente que hay durmiendo en la calle... ¿no se podría habilitar un espacio para dormir aquí? ¡Esto es muy grande!». La reflexión, lejos de tratarse de una tramposa proclama demagógica, es la lógica aplastante de uno de los sin techo que el miércoles pasado participó en una de las excursiones veraniegas que organiza para este colectivo la Fundació Arrels. El lugar que despertó esa reflexión en el hombre es el Refugi 307, uno de los cobijos antiaéreos construidos durante la guerra civil, rehabilitado como museo.

Antes de las nueve y media de la mañana, hora del encuentro, la mayoría de los miembros de la expedición ya esperan en la puerta. Marisol, la única mujer que acude a la cita, es de las primeras en llegar, acicalada con varios collares y un gran anillo. «Mujer, cuando salgo me gusta arreglarme», comenta. Explica que descubrió la asociación «hace poco», pero que participa en todo lo que puede. «Fui a Sant Boi, a un museo, y a Montgat, a la playa. Y mañana iremos a Vallvidrera», relata.

Del zoo al museo Agbar

Y es que, este año, los recortes presupuestarios han obligado a la Fundació Arrels, asociación que lleva más de 20 años trabajando por la recuperación integral de las personas en situación de exclusión social, a renunciar a las vacaciones que solía organizar para el colectivo. Pero la necesidad agudiza el ingenio, y la entidad ha sustituido las vacaciones por numerosas y variadas excursiones de ida y vuelta: el Zoo, la Sagrada Família, el museo Agbar, las piscinas de Cornellà...

El objetivo es «impactar a las personas con experiencias positivas» que les recuerden momentos agra-



Momento de la visita al refugio del Poble Sec, la semana pasada. Foto: Joan Cortadellas.

dables de su vida y que refuercen su empatía», apunta Ramon Noró, portavoz de la asociación, quien constata que, por ejemplo, los participantes están más dispuestos a visitar a sus compañeros hospitalizados.

El miércoles pasado fue el turno de visitar el Refugi 307. En la expedición, perfiles de todo tipo. Desde Marisol, que se apunta a un bombardeo —nunca mejor dicho—, hasta Pedro, quien casi no llega hasta el

refugio, ya que se pasa toda la subida de Nou de la Rambla refunfuñando por lo largo y empinado del paseo.

Una vez en el refugio, eso sí, todos se muestran encantados oyendo las explicaciones de la guía, que les explica con paciencia que Barcelona fue la primera gran ciudad bombardeada y que tuvo más de un millar de refugios. A todos les gusta que estén por ellos y les traten «como a cualquier otra persona». Alguno incluso matiza las explicaciones de la guía. Y es que todos son hombres que han acabado viviendo en la calle, pero su pasado es de lo más variado. Jaume, uno de los visitantes del refugio más puesto en historia, explica que trabajaba en *El correo catalán*. Como recuerda Noró, cualquiera puede acabar en la calle.

Critica la miseria, no al mendigo

En España malviven 30.000 'sin techo' • Muchos vecinos los rechazan • Los expertos piden medidas sociales, no sanciones

El País (10/10/2010)

Carmen Morán

La pobreza extrema tiene el rostro más visible de todas las situaciones de necesidad. Son esas personas sucias, desdentadas y malolientes que se tambalean por la calle, víctimas del alcohol o las drogas, hasta que caen dormidos bajo unos cartones. Y muchas veces, justo, en las zonas más céntricas y turísticas de las ciudades, provocando el rechazo de los vecinos y visitantes. El número de personas que han bajado hasta ese escalón de la miseria se cifra en unos 30.000 en toda España, los mismos que el año pasado y que el anterior, porque estos son hijos de otras crisis. Ya llegarán los de esta si no se pone remedio. Y normalmente los Ayuntamientos optan por la solución más fácil: manguerazo en las zonas de descanso callejero, soportales vallados, bancos públicos sin respaldo, cajeros al aire libre. “Confunden la lucha contra la pobreza con la lucha contra los pobres. Con eso solo consiguen un efecto óptico, ya no se les verá aquí, pero aparecerán en otro sitio”, dice Pedro Cabrera, sociólogo, profesor de la Universidad Pontificia de Comillas.

¿Es un delito vivir y dormir en la calle? No. ¿Son un problema de orden público? “En absoluto. ¿Lo son la gente que sale del partido de fútbol y genera un atasco? No. Si fuera un problema de orden público sería fácilmente resoluble: se hace una ley antivagos y maleantes o de peligrosidad social, como las que hubo en tiempos y ya está”, dice Darío Pérez, jefe del Departamento del Samur Social en el Ayuntamiento de Madrid. Ahora bien, Pérez sabe que “los hábitos de estas personas vienen acompañados, en ocasiones, de falta de higiene y eso genera un impacto, pero es un impacto social y como tal hay que afrontarlo, con medidas sociales”.

En España hay más de dos millones de casas vacías y unas 30.000 personas viviendo en la calle. “¿Parece

sencillo, no? Pues no hay un solo municipio que tenga un plan para sacar a esta gente de la calle, con un diagnóstico, unos objetivos y unos plazos de cumplimiento”, dice Pedro Cabrera. “Las personas sin hogar tienen todo el derecho a estar en la calle, pero los políticos tienen todo el deber de sacarlos de ella y devolverles su dignidad”. Con el recorte del 12% que ha sufrido el presupuesto del Gobierno para estas emergencias sociales podrían costearse, por ejemplo, casi 800 plazas anuales en albergues de transeúntes.

Pero algunos no quieren abandonar su rincón, donde los vecinos, solidarios, les cuidan hasta que llega otro compañero del doble cartón, el de vino por el día y el de dormir por la noche. Entonces ya son multitud y el vecindario cambia la solidaridad por rechazo. Es el momento de los trabajadores sociales, magros equipos municipales en los que más de la mitad de sus efectivos son voluntarios. El otro gran brazo contra la pobreza lo constituyen las ONG.

La variedad de casos es casi tan amplia como las personas que viven en la calle. Cierto es que hay perfiles, mayoritariamente hombres, muchos inmigrantes sin red familiar, problemas con el alcohol y las drogas, peleas en casa o un cóctel de todo ello que un día los sacó de los márgenes sociales. Pero también hay quien quiere dejar los soportales y se enreda en una maraña burocrática. “Conocí a una mujer, víctima de la violencia machista y con algún problema mental, que vivía en el aeropuerto. Si iba a una casa de acogida para maltratadas le decían que no, que acudiera a un centro psiquiátrico, donde también le negaban el ingreso porque era víctima de violencia de género y ese no era su sitio”, relata Pedro Cabrera, que ha hecho recuentos de personas sin techo en varias ciudades, uno a uno, en noches de invierno, ayudado por centenares de voluntarios.

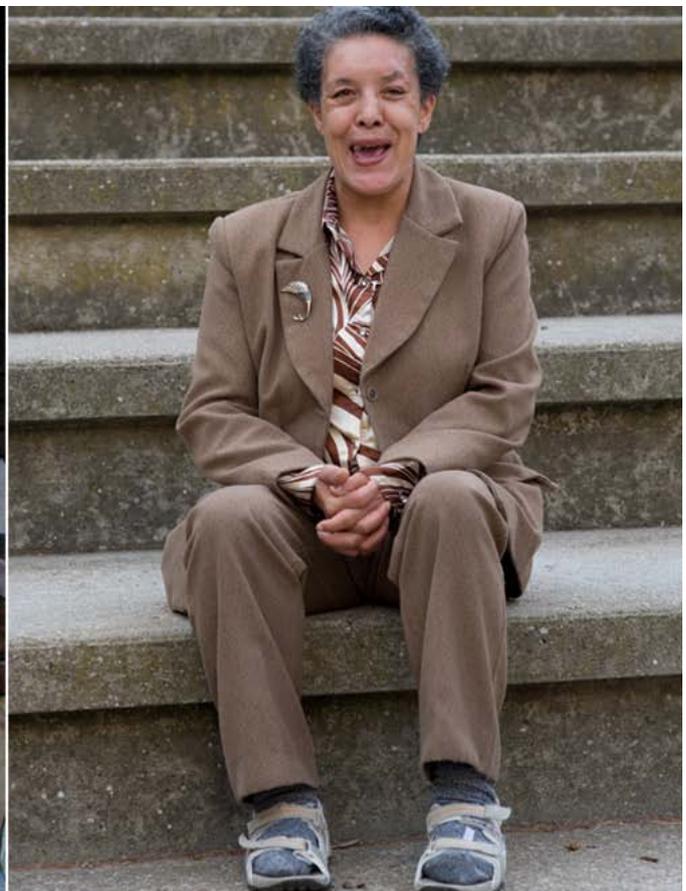
Esta mujer se quedó en la calle sin que las Administraciones se pusieran de acuerdo. Y Cabrera también se acuerda de aquel otro que recogía chatarra y con lo que sacaba le daba para vivir y para mandar dinero a su hijo. Pero no podía ir a un albergue porque los horarios no cuadraban con su actividad: la chatarra tenía que recogerla de madrugada.

Para casos así hay centros de baja exigencia. Pocos, pero hay, como el que tiene Cáritas en Bilbao desde hace ya 10 años. “Aquí no se les exige que estén desintoxicados, aunque se les asesora y se les apoya si tienen voluntad para ello; de una a cinco de la mañana pueden entrar a tomar un café, charlar, darse una ducha o refugiarse de la lluvia que se vino encima en plena noche”, detalla Carmelo Corada, portavoz del centro Hontza (Búho). Al principio, problemas con los vecinos les obligaron a cambiar de sitio; ahora no hay pegas. No es que no haya normas en estos centros, pero las condiciones son más propicias para

que cada quien acomode en ellos sus circunstancias.

Para los sin techo la solución es la vivienda y el empleo, dicen los expertos. “¿De qué sirve que una persona esté desintoxicada y reinsertada si el único cobijo que tiene es la calle? De nada. Fíjese, el mayor albergue es la cárcel, porque el 5% de los que allí están vivían antes en la calle”, comienza Pedro Cabrera. “Pero lo que es mucho peor es que el 10% de los internos dicen que cuando salgan no les espera más que la calle: pueden ser unas 7.000 personas, dada la población carcelaria”, añade. (Los testimonios que acompañan esta información han sido recogidos por Cabrera en un estudio).

Cabrera cree, sin embargo, que los albergues tal y como eran antes y aún perduran algunos, no son el sitio más adecuado para la socialización de estas personas. “En Glasgow, por ejemplo, se fue abandonando la idea de estas grandes instituciones, con medidas de vigilancia, horarios restrictivos, por microestruc-



Fátima Saidani, en su época como indigente en las calles de Zaragoza. A la derecha, en la actualidad. Ahora vive en una residencia de ancianos. Foto: José Garrido Lapenna.

turas, viviendas con apoyo y acompañamiento social. Creo que ese es el camino”.

El camino que nos lleva a Barcelona. Desde 2005, la Generalitat potencia una red de viviendas sociales que dan soporte al trabajo de las ONG con los sin techo. “Ellos gestionan 850 viviendas y les damos 2.400 euros por cada casa al año. En total ya hemos invertido unos 18 millones de euros”, explica Joan Batlle, uno de los responsables de este programa de la Generalitat. “Hay 117 asociaciones que trabajan con viviendas de inclusión”, dice. Una de ellas es Arrels, de amplia experiencia con personas sin hogar. “En los 20 pisos tutelados que gestionamos viven unas 50 personas. El requisito es que tengan capacidad de convivencia. Ellos, con el apoyo de un trabajador familiar y tres educadores sociales, van normalizando su vida, distribuyen las tareas, limpian, recogen, a veces cocinan. Y aportan entre 150 y 200 euros de sus ingresos para que valoren el esfuerzo”, cuenta un portavoz de Arrels, Ramón Noró.

No hay plazo de estancia. Algunos se hacen mayores e ingresan en residencias de ancianos o bien siguen donde estaban y reciben una prestación por su situación de dependencia. Otros se casaron y se reencontraron con la vida normalizada.

“Si acabas de aterrizar en la calle y te metes en un albergue puedes deprimirte aún más”, dice Noró. “Es cierto que los albergues a veces no son la solución porque solo proporcionan estancias cortas y se necesitan procesos largos para trabajar con los sin techo, aunque cada vez hay más que tienen medias y largas estancias. Pero también hay que reconocer que muchas de estas personas que llevan años en la calle no están en condiciones de pasar directamente a una vivienda tutelada, de las que también tenemos algunas en Zaragoza”, explica Gustavo García Herrero, director del albergue municipal en esa ciudad.

Este experto se inclina por un proceso paulatino, con apoyo continuado en centros de acogida antes de pasar a las viviendas. “Los centros de acogida tienen que ser diversos, flexibles, porque si aplicamos las normas tal y como son muchas personas seguirían en la calle. En estos centros, además, hay que favorecer la autonomía y proporcionar intimidad”, añade.

En todo caso, las viviendas tuteladas son más bara-

tas que las pensiones en las que se alojan y dejan enteramente su paga de inserción estas personas. Tanto, que en algunos de estos hostales adaptan el precio que cobran al mes a las subidas de las pagas mínimas de inserción que reciben los que no tienen nada.

La mano amiga que salvó la vida de Fátima

Fátima ya es abuela, tiene dos nietos. Es lo primero que cuenta, por teléfono, desde Zaragoza. Y después dice: “Estoy viva de milagro”. Y dice bien: fueron muchas las palizas en la calle por si el alcohol no hubiera hecho ya su parte. En los 55 años de historia de Fátima Saidani hay otra protagonista, María Jesús, la mujer que la arrancó de la muerte. Este relato tiene, por fuerza, que cruzar los destinos de estas dos mujeres: la una, pegada sin remedio a su banco del parque; la otra, empeñada en buscarle cobijo.

“Mi madre me tenía la cabeza loca. Cada día venía contándome historias de Fátima: que si hoy le han dado una paliza, que si ayer tenía sangre, que si no come. Mi madre relevó a una vecina que le bajaba comida a Fátima cada día cuando se fue de vacaciones”, dice María Jesús Lucía Cerrada. “Y yo pasaba con mi amiga, cada día, le llevábamos un helado, le preguntábamos qué tal estaba. Ella decía poca cosa, educada siempre, amable, no quería moverse de aquel banco”.

Tampoco las piernas le daban para mucho. “Yo cuando estaba casada, en Murcia, con mis tres hijos, ya bebía, y me quedaba dormida, la casa abandonada. Luego salía por la calle a preguntar por mis pequeños”. En la memoria de esta argelina, que habla tres idiomas y tiene estudios de enfermería, el alcohol ha dejado muchas lagunas. Pero no olvidará nunca el día en que María Jesús le ofreció un buen baño y ella, por fin, accedió. Jamás volvió al banco, ni a la botella.

Gustavo García Herrero exprimió las reglas del albergue municipal de Zaragoza, que dirige, para que la mujer durmiera en la zona de las duchas, porque no podía andar ni subir a las habitaciones. Allí se instaló un colchón y los transeúntes alojados se cuidaban de que nadie le ofreciera un vino. María Jesús y su amiga Pilar Puyoles iban cada día a bañarla, a cambiarla.

En las vacaciones de agosto de 2004 y en los meses que siguieron, María Jesús se pateó medio Zaragoza: médicos que curaron a Fátima, casas de acogida para

mujeres, el defensor del pueblo, jueces... Y le tocó llorar alguna vez: de impotencia. Mientras, buscaba a la familia de su nueva amiga. Fátima está ahora en la residencia de ancianos Santa Teresa, de Cáritas, aunque no tenga edad para ello. Todos los centros por donde ha pasado han burlado un poco su normativa interna para que Fátima tuviera cabida: más días de los permitidos, más cuidados de los que se prestan, menos edad de la que se exige... Una red solidaria que ha llenado el álbum de esta mujer de fotos felices: el día en que su hija la visitó en el hospital después de tantos años; los primeros pasos con el andador, homenajes, premios.

Años atrás los vecinos intentaron ingresarla por orden judicial, pero un perito forense decidió que estaba cuerda y en su derecho de seguir pudriéndose en el banco. “Ahora me aseó sola, hago la cama. María Jesús viene a verme, me trae colonia, crema. Es demasiado buena, no hay dinero para pagarla. Me ha dado la vida”. Por eso María Jesús dice que es su hija.

Cuatro relatos de la calle contados en primera persona

Antonio: “Yo tenía orden de no dejarlos entrar”

“Yo estuve en la calle y luego conseguí trabajo de guardia de seguridad en un hipermercado. Y tenía instrucciones de vigilar a los que no tienen hogar: hacerles sombra... A toda la gente que entraba así, pues teníamos orden de echarla, de no dejarla entrar. Eso de entrada. Yo tenía que hacerlo porque no me quedaba más remedio. No podían estar ni fuera, en la acera. Teníamos que echarlos. Un día que llovía vi a un hombre que no quería más que resguardarse... Una pena. Y yo, claro, me veía a mí mismo”.

Abdul: “Me daban comida, confiaban en mí”

“Yo dormía en la puerta de una tienda. Me trataban bien y el día que no sacaba nada, la gente que trabajaba en la tienda me daba de comer, incluso dinero para comprarme vicios, tabaco. Luego dormía en una puerta de un restaurante. Por la mañana, el dueño me traía café, un desayuno. Fíjate la confianza que tenían en mí que me daban billetes de 50 y 100 euros: “Toma, ve a buscar cambio”. A veces tardaba, porque no encontraba. Dejaba mis cosas allí, mi mochila

en la tienda y me iba a buscar cambio”.

Jacinta: “En el parque me violaron”

“Fue en el parque que tuve la violación. Era una racha en la que estaba tomando unos calmantes, porque me había quitado de la droga. Para quitarme de la droga me pusieron tranquilizantes. Fue uno que estaba en la calle y me violó. Me vio el forense y todas esas cosas. Si yo llego a estar normal y corriente pues seguramente que me hubiera defendido. Yo con tantas pastillas, no podía recordar al señor, pero me vieron los de la limpieza de las calles y avisaron a la policía”.

Alberto: “Te miran con asco y repugnancia”

“Algún día a lo mejor no me he podido afeitar o cambiarme. Recuerdo entrar en una tienda y te miran de arriba abajo. Y eso te hace daño. Interiormente, moralmente, psíquicamente. Entré y estaban cuatro mujeres. Digo hola, y me miraron con cara de asco y repugnancia. Se me quitó el hambre y las ganas de todo. Eso te hunde más. Y luego piensas... Te da por pensar cosas que sabes que no son normales, pero... ¿me explico? Liarte a romper algo... O irte a la mierda y quitarte la vida”.

La sostenibilidad del estado del bienestar ante la crisis

Las entidades sociales postulan una reforma fiscal para frenar la pobreza • Advierten de que las políticas de contención del gasto recortan la ayuda a los más necesitados • Reclaman subir algunos impuestos y combatir el fraude para garantizar las actuaciones solidarias

El Periódico (17/10/2010)

Fidel Masreal

Por muchas vueltas que se den, las cuentas no salen: recortes o congelación presupuestaria en todos los gobiernos, aumento de los ciudadanos en riesgo de exclusión social que piden ayuda, y todo ello en lo más profundo de una crisis cuya salida todavía se ve lejana. Es por ello por lo que las asociaciones que trabajan para evitar la caída de los más vulnerables han decidido pasar de la clásica apelación a la solidaridad a una exigencia política: reformar a fondo el sistema fiscal, subir impuestos a quien más tiene y luchar a fondo contra la corrupción y el fraude a Hacienda como únicas salidas para garantizar el dinero necesario para evitar que las cifras de pobreza, ya escandalosas, se conviertan en una epidemia crónica aquí mismo, en el mal llamado primer mundo.

«Con el actual nivel impositivo no se pueden mantener las prestaciones sociales que necesitamos, y recuerdo que nuestra inversión en política social sigue muy por debajo de la media de la Unión Europea», certifica Salvador Busquets, director de la entidad Arrels, de apoyo a los sin techo. Los principales actores del sector secundan su evaluación.

Menos atendidos

El diagnóstico que sostiene esta tesis tiene cifras preo-cupantes: 1.500 catalanes han dejado de ser atendidos por los recortes en formación e inserción de la Generalitat, según denuncia la federación Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS). «Los políticos han de comprometerse, y no lo hacen, respecto al incremento de la fiscalidad. No podemos aceptar el concepto de los recortes o la contención del gasto»,

sostiene Jaume Clupés, responsable de la federación de entidades que trabajan en la protección y apoyo a la infancia y la adolescencia.

Esta vez no se trata solo de un enunciado impreciso. Expertos en políticas públicas como Guillem López-Casasnovas, catedrático de la UPF, concretan qué hacer: revisar los impuestos sobre las rentas del capital y abrir, de una vez por todas y a fondo, el melón del fraude fiscal. «En una etapa de crisis como la actual, vistos los sacrificios sociales que se avecinan (más impuestos, recortes de gastos sociales), es necesario más que nunca empezar a cuestionar no solo la justicia de nuestro sistema tributario, sino también su falta de ética», explica Casasnovas en un artículo reciente.

Repartir el trabajo

Referentes de los movimientos sociales, como Arcadi Oliveres, de Justicia i Pau, van más allá. Oliveres cuestiona abiertamente la reducción del déficit público español. «La única respuesta no es volver al crecimiento económico, sino la disminución del horario laboral y repartir el trabajo», sostiene. Una propuesta que cuenta con el apoyo de Francesc Mateu, director de Intermón en Catalunya.

Existe una amplia coincidencia en la crítica al Gobierno por haber subido impuestos indirectos como el IVA en lugar de haber elevado los de las grandes fortunas. «Hace años pedimos que no se bajaran tanto los impuestos, como hicieron gobiernos de izquierda y derecha. Y ahora no compartimos que tengan que hacer esfuerzos adicionales quienes es-

tán en situación de pobreza. El aumento del IRPF me parece más justo, en términos de redistribución y progresividad, que el del IVA, que hace pagar más a quien menos tiene», opina Jordi Roglà, director de Càritas. Y añade que no todo debe basarse en impuestos, sino que hay que entrar en otro agujero negro de la actividad laboral catalana y española: la economía sumergida.

Ajustar las ayudas

Todo esto atañe al capítulo de ingresos, pero la manera de gastar el dinero es también objeto de debate. El Govern tiene claro que hay que suprimir el concepto de ayudas universales por el de copago en función de la renta del usuario. «Soy partidaria de ajustar todas las políticas a la renta», certifica la responsable de Acció Social de la Generalitat, Carme Capdevila. Y añade: «Recuerdo además que prestaciones como la renta mínima de inserción están condicionadas a la tarea de formación y recuperación de la persona».

También Arcadi Oliveres es partidario, con matices, de evitar picarescas y obligar a asumir un puesto de trabajo a un parado si es el segundo o tercero que se le ofrece. Guillem López-Casasnovas tiene muy claro que hay que cambiar prestaciones universales —iguales para todos, como lo fue el cheque bebé o los 400 euros de descuento del IRPF decretados por el Gobierno— por un modelo que priorice la ayuda

a los sectores más desfavorecidos. El riesgo es crear una sociedad dual, pero para ello existen antídotos, asegura. Jordi Roglà también tiene clarísimo que se deben condicionar las ayudas a un binomio que repite constantemente en su discurso: «trabajo y formación».

La última pero no menos importante de las prioridades de los colectivos sociales es gastar mejor, y dedicar cada euro a ayuda directa. Y es que la tesorería de estos colectivos sin ánimo de lucro está más que escuálida. Un ejemplo: las entidades de apoyo a los discapacitados, agrupadas en la federación Ecom, han tirado de crédito para poder seguir prestando sus servicios. «Paradójicamente, estamos pagando la obra social de ciertos bancos con nuestros créditos», se lamenta María José Vázquez, presidenta de Ecom.

El tono contundente de Vázquez es el mismo que predomina en todas las entidades. La angustia por el crecimiento de la pobreza ha generado un cambio en este colectivo: de la apelación a la humanidad y a los valores de amor al prójimo, que mantienen, a la exigencia de ser un actor político más. De lo contrario, las cifras de los excluidos seguirán engordando. El debate está servido.



Un hombre en el dormitorio del centro de acogida de Nou Barris, esta semana. Foto: Elisenda Pons

DOSSIER DE PREMSA 2010
Premsa digital

Acció Social i la Taula del Tercer Sector Social impulsen la campanya per marcar la casella de fins d'interès social en la declaració de la renda

El Departament d'Acció Social i Ciutadania i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya impulsaran conjuntament un any més la campanya per incentivar els i les contribuents a marcar la casella "altres fins d'interès social" en la declaració de la renda. La iniciativa, que porta el lema 'El millor de la declaració de renda', la van presentar el 30 d'abril la consellera Carme Capdevila; la presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social, Àngels Guiteras; i el director de la Fundació Arrels, Salvador Busquets

Butlletí DIXIT del Departament d'Acció Social i Ciutadania (11/05/10)
Generalitat de Catalunya

La campanya recorda el dret de la ciutadania a decidir sobre la destinació d'una part dels seus impostos. Enguany, a més, s'insisteix que la crisi continua afectant moltes persones i les ONG necessiten més recursos per atendre-les i desenvolupar programes socials en benefici de la comunitat. La Taula del Tercer Sector comprèn 27 organitzacions en representació de més de 3.000 entitats de Catalunya que treballen en programes i projectes d'ajuda als col·lectius més desfavorits. Aproximadament 1,7 milions de persones són beneficiàries de la tasca d'aquestes entitats.

La campanya es durà a terme a través d'insercions publicitàries, la tramesa de 100.000 tríptics informatius, l'elaboració de 5.000 cartells, l'emissió d'un anunci a les televisions públiques i la web www.tercersector.cat/07¹. Es recordarà als i les contribuents que a la declaració de la renda poden **destinar un 0,7% dels seus impostos**² a programes socials gestionats per les ONG. L'any passat, es van recaptar per aquest concepte 264 milions d'euros al conjunt de l'Estat. D'aquesta quantitat, 190 milions es van destinar a programes socials, mentre que la resta van finançar projectes de cooperació i mediambientals.

¹ <http://www.tercersector.cat/07>

² http://premsa.gencat.cat/pres_fsvp/docs/2010/04/30/12/57/7c47d786-ef2d-47ba-af24-aeaceaebf04f.ppt

La lucha contra la pobreza no ha sido una prioridad durante la presidencia española de la Unión Europea

La Santa Sede advierte de que el 17% de la población vive bajo el umbral de la pobreza. El último Eurobarómetro eleva la cifra hasta los 79 millones de personas

forumlibertas.com (21/07/2010)

El semestre de la presidencia española de la Unión Europea (UE) empezó con varias propuestas para luchar contra la exclusión social y el sinhogarismo pero, seis meses después, la presidencia española de la UE ha acabado sin medidas concretas.

Entre las propuestas que la Comisión Europea preveía debatir en el Consejo Europeo de junio estaban alojar a los sin techo que se encuentran en la calle sin necesidad de que estas personas sigan un proceso socioeducativo; y evitar que las personas más vulnerables tengan que invertir el 40% de sus ingresos en su vivienda. Para cumplir con este propósito se planteó modificar los fondos FEDER, uno de los fondos estructurales más importantes de la UE dedicado al desarrollo de las regiones.

Según informa la Fundació Arrels —que atiende y trata de sacar de la calle a ‘sin techo’—, todas estas propuestas debían seguirse debatiendo en junio, pero no ha sido así. El Consejo Europeo se reunió pero pasó de puntillas por el tema, con un único párrafo que insta a la integración social “mediante la reducción de la pobreza, tratando que al menos 20 millones de personas dejen de estar expuestas al riesgo de pobreza y exclusión”.

La presidencia de Bélgica para la segunda parte del año deberá impulsar la Conferencia de Consenso Europeo sobre Personas sin Hogar, que en diciembre reunirá a administraciones, personas sin hogar, entidades y agentes de la vivienda social. Asimismo, el Gobierno belga deberá poner las bases por el principal reto que se han fijado los 27 para el 2020: reducir



79 millones de personas viven bajo el umbral de la pobreza en la Unión Europea

en 20 millones el número de personas empobrecidas en la UE.

Aumentan los problemas sociales en Europa

Según el último [Eurbarómetro](#)¹, hay 79 millones de personas en situación de pobreza en la UE. Una de cada seis personas en Europa tiene problemas para pagar las facturas habituales o comprar alimentos y el 28% podría tener problemas para pagar su vivienda durante el próximo año.

En este sentido, este lunes, 19 de julio, la Santa Sede ha lanzado la señal de alarma sobre el aumento de las desigualdades sociales en Europa durante la Cumbre Anual de los líderes religiosos con las instituciones de la UE. Advierte de que “hace cinco años el 20% de los ciudadanos más ricos tenía una renta cinco veces

¹ http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl_289_en.pdf

superior al restante 80% de la población” y la desigualdad entre los países “no deja de aumentar”.

La delegación católica la formaban, entre otros, el cardenal Peter Erdö, presidente del Consejo de las Conferencias Episcopales de Europa (CCEE), monseñor Adrianus van Luyn, presidente de la Comisión de Episcopados de la UE y Flaminia Giovanelli, subsecretaria del Consejo Pontificio Justicia y Paz.

Ésta última resaltó que la crisis económica “se está revelando como una crisis estructural de valores y de confianza”. “El 8% de los trabajadores europeos”, afirmó, “no tiene un salario adecuado para asegurar una vida digna a sí mismos ni a sus familias”. “La Iglesia católica está del lado de los pobres, alza la voz en favor suyo y promueve iniciativas para ayudarles a superar su situación”, concluyó Giovanelli.

Voluntariado en residencias

Escuchar y acompañar a los mayores son dos funciones básicas, pero además los voluntarios participan en las actividades de los centros

Eroski Consumer (30/07/2010)

Azucena García

El voluntariado con personas mayores es diverso. Es posible atenuar su soledad en casa, ayudarles en gestiones administrativas, ser guía de viajes organizados o acompañarles durante su estancia en una residencia. En especial, el ingreso es uno de los momentos más duros, pero también puede serlo la estancia si no se tiene familia o contacto con ella. La tarea de los voluntarios consiste en escuchar y acompañar, pero también contribuyen a dinamizar la vida en la residencia, con su participación en actividades lúdicas o de terapia ocupacional.

A pesar de que las residencias de personas mayores cuentan con los servicios de atención necesarios para garantizar una estancia adecuada, hay determinados vacíos que no se cubren. Son espacios que tratan de llenar los voluntarios con tiempo, paciencia, horas de conversación y afecto hacia quienes, sin ser sus familiares, tratan como tales. El programa de voluntariado en residencias de personas mayores de Desarrollo y Asistencia (DA) atrajo en 2009 a un total de 308 voluntarios, que atendieron a 2.965 personas mayores en 17 residencias de Madrid, con 16.122 actuaciones.

Su papel se considera fundamental, “ya que en muchos casos los medios no son suficientes para prestar una atención individualizada a cada una de estas personas”, señala la entidad. Otro grupo de voluntarios acompaña en el propio domicilio, en Madrid, para paliar la soledad y el aislamiento de las personas mayores. Prestan compañía, apoyo y ayuda en las pequeñas tareas del hogar.

Los centros pueden tener las mejores condiciones posibles, pero el ingreso en ellos, a menudo, “tiene un componente traumático para el mayor”. Éste puede agravarse cuando se carece de familia o, pese a tenerla, se desentiende de sus responsabilidades. Los problemas derivados de esta situación son el aisla-

miento del residente y una convivencia difícil con el resto de compañeros.

Tareas de los voluntarios

Los voluntarios tienen unas tareas concretas en las residencias. Ante todo, su finalidad es mejorar la calidad de vida de las personas a quienes acompañan. Les escuchan, les motivan o les ayudan en la manipulación de objetos, pero también colaboran en talleres y actividades lúdicas indicadas por el personal de la residencia o contribuyen en la recuperación de memoria. En definitiva, “les sacan de la rutina y dinamizan la vida en la residencia”, puntualiza DA.

A medida que se conocen, el voluntario detecta las necesidades y predilecciones del usuario e intenta colmarlas, por lo que su participación en las actividades de los centros es fundamental. No sólo realizan un trabajo individualizado, sino que colaboran con el servicio de terapia ocupacional, toman parte en talleres y ayudan a la socialización entre los usuarios para que la estancia sea más agradable. Son los propios voluntarios quienes desarrollan diferentes actividades, como la celebración de cumpleaños o charlas sobre experiencias o viajes de los residentes.

En Murcia, Solidarios para el desarrollo cuenta con voluntarios en la residencia Hogar de Nazaret, que realizan visitas de lunes a domingo, de 10.00 a 12.00 y de 17.00 a 19.00 horas, además de personal en el centro de día de Alcantarilla, que informa a la organización de las personas en riesgo de aislamiento para que ayude a paliar esta situación. En Granada, otro grupo de voluntarios realiza una vez a la semana visitas a la residencia de pensionistas de Armilla, donde charlan con ellos, desarrollan actividades de ocio, pasean y participan en los talleres de memoria, manualidades, gimnasia o informática que programa

el personal del centro.

En verano, durante las vacaciones de los voluntarios, cada residencia se organiza con quienes permanecen para cubrir la mayor cantidad posible de servicios. No obstante, el número de usuarios también es más limitado, ya que algunos disfrutan del estío con sus familiares. “Además, los voluntarios, en la medida que pueden, mantienen el contacto y realizan llamadas de teléfono o envían postales a los usuarios desde sus lugares de veraneo”, detalla DA.

Formación

En general, antes de ejercer como voluntarios, estos superan un periodo de formación. En el caso de Desarrollo y Asistencia, realizan un curso de iniciación donde aprenden los principios de la ONG y del voluntariado, además de aprovechar para resolver dudas sobre las tareas que desempeñarán. Concluido éste, los voluntarios del programa de residencias reciben un entrenamiento básico en su primera jornada, “a menudo impartido por el coordinador del centro”, y durante los primeros días acompañan a los voluntarios veteranos hasta que se familiaricen con su nueva labor.

Personas sin techo

Algunas personas tienen familia, pero su contacto con ella es muy débil, mientras que en otros casos puede ser nulo. Las personas sin techo representan, en su mayoría, este último supuesto y a ellas presta atención en Barcelona Fundación Arrels. El Programa de Residencias de esta entidad cuenta con un equipo formado por dos educadores sociales y seis voluntarios, que visitan de forma periódica a un total de 18 personas.

Éstas han mantenido antes con Arrels un vínculo relacional que los voluntarios prolongan una vez que ingresan en un centro al cumplir 65 años. Con ellos pasean, toman un café, conversan o les llaman por teléfono, pero además facilitan su integración en el centro residencial. “Exponemos los casos al centro y garantizamos que las personas estén bien cuidadas y con las necesidades básicas cubiertas”, señala una portavoz de la entidad.

En función de los casos y las circunstancias, cada

voluntario visita al menos una vez por semana a las personas ingresadas. En verano se establecen turnos para mantener el contacto y reorganizarse con los voluntarios que no estén de vacaciones, si bien “las personas ya están acostumbradas a la visita de un voluntario concreto y es difícil suplir este afecto”.

Los voluntarios son personas a quienes les gusta conversar y escuchar. Son pacientes, diligentes y saben que, además de prestar un servicio, es imprescindible que la otra persona se sienta acompañada. “Es un voluntariado que actúa a la sombra, poco reconocido en los medios de comunicación, pero de alto valor humano”, aseguran desde Arrels. Su experiencia previa en otros programas de la entidad les permite tener una idea muy clara de su cometido y de las personas a quienes acompañan. “No pretendemos que la persona se sienta acompañada en todo momento de manera presencial, sino que sienta que hay alguien que está pendiente de su situación y de su ánimo”, destaca Miquel Julià, responsable del programa.

La petició d'ajuda creix un 30% a Barcelona

Informe municipal sobre les persones en situació vulnerable

Publico.es (18/10/2010)

J. B.

L'indicador més clar dels efectes de la crisi en els sectors més febles de la societat queda clar en un quadre elaborat per l'Ajuntament de Barcelona en què es mostra l'evolució de les "persones i famílies socialment vulnerables" ateses per l'administració municipal. En aquest epígraf s'hi inclouen els casos dels que acudeixen als serveis socials perquè s'han quedat sense feina, han entrat en l'economia submergida o tenen uns ingressos molt baixos o inestables.

Si al primer semestre del 2007, encara en època de bonança econòmica, van ser ateses als centres de serveis socials 29.609 persones i 4.650 es beneficiaven de la renda mínima d'inserció, en el mateix període del 2010, la xifra creix fins a 38.760 persones en el primer cas i 7.195 en el segon. És a dir, que només en tres anys s'han incrementat en un 31% les persones que han acudit als serveis socials i en prop del 55% els que es beneficien de la renda mínima d'inserció, la que es dona quan s'han acabat totes les prestacions de l'atur.

També han augmentat a Barcelona el nombre d'àpats per a gent que té carències alimentàries. Durant el 2009, l'ajuntament en va oferir 378.000, més de 1.000 al dia. I pel que fa als menjars a domicili, si l'any passat se'n preparaven quasi 6.400 al mes, aquest any la xifra ha augmentat a més de 10.000.

Càritas avisa del desànim

Per la seva part, Càritas de Barcelona alerta d'un augment "alarmant" del nombre de persones que no poden fer front a les seves necessitats més bàsiques. Entre el gener i l'octubre del 2010, les diòcesis de Barcelona, Sant Feliu de Llobregat i Terrassa han atès 50.512 persones que necessitaven ajuda per pagar l'alimentació familiar, el lloguer, el material escolar, el transport o els rebuts de llum, aigua i gas.

Segons els responsables de Càritas, el principal problema d'aquests ciutadans és l'atur, que afecta el 62% dels atesos. Només l'11% té una feina amb contracte. La falta d'expectatives laborals fa que la persona entri en una situació de desànim.

El regust amarg que les coses no acaben de rutllar també es percep a Arrels Fundació, una entitat que des de fa més de 20 anys ajuda persones sense sostre a la ciutat de Barcelona i els facilita la reinserció social i laboral.

El portaveu Ramon Noró reconeix que la crisi està afectant en la mesura que alguns dels oficis a què podien acudir les persones que tenen acollides, com feines de porters o vigilants de pàrquing, ja no estan disponibles per a les persones que estan sota la seva tutela.

Ramon Noró alerta, en una reflexió que va més enllà de l'àmbit de la fundació: "El gran tema és com garantir l'habitatge i la feina a totes les persones que recorren al sistema social, ja que si no es pot fer es genera una dependència que és perniciososa en tots els sentits". Noró deixa la pregunta sobre la taula, sense que de moment les urgències del dia a dia permetin una resposta definitiva.

Diseño contra la pobreza

Escuchar y acompañar a los mayores son dos funciones básicas, pero además los voluntarios participan en las actividades de los centros

Del Tirador a la Ciudad/Blogs de *El País* (20/11/2010)

Anatxu Zabalbeascoa

En el Matadero de Madrid, como parte de los 400 trabajos expuestos en la II Bienal Iberoamericana del Diseño, una pieza puede llamar la atención. Se trata de la butaca de cartón Pentámero, realizada por el costarricense Faustino Chamorro Calvo. Él mismo explica una escena frecuente en las calles de San José: gente durmiendo sobre cartones que le lleva a preguntarse: “¿Cuánto podría cambiarles la vida si imaginaran que ese cartón de desecho puede servirles para fabricar objetos útiles y bellos transformándose en un material noble?”. Chamorro quiere ver en esa transformación material la de las propias vidas de los sin techo. El cartón es el elemento que protege a quienes no tienen casa. Podría ser también el que les diera trabajo y orgullo. Más allá de esa pieza, lo que sorprende de esa exposición es que el proyecto no esté solo.

Como parte de esta Bienal, el Museo de Artes Decorativas de Madrid, apoyado por algunas ONG -Provienda, Fundación Rais, Arrels Fundació y EAPN-, convocó un concurso de ideas contra la exclusión social. Se pedía a los participantes que eligieran un marco de trabajo: diseño para fomentar la socialización o para preservar la intimidad de las personas sin hogar. De los más de 150 diseñadores que presentaron sus propuestas, Curro Claret, Marina Bernardo y Alberto Marcos con Ignacio Aguado convencieron al jurado.

El proyecto de Claret, realizado con la ayuda de la Fundació Arrels, que trabaja con gente sin hogar en proceso de reinserción, consistió en convertir a Rafael, José, Aurelio y otras personas más en diseñadores. Claret partió de una misma pieza metálica a modo de nudo que permite unir tres patas y un asiento. Basándose en esa idea, cada uno aportó el material para construir su taburete a partir de los restos de containers que recogen por la calle. La noticia



Taburete de José

no es que el diseño ofrezca una vía de superación, la noticia es que este primer trabajo pueda llegar a un museo y tenga eco ese esfuerzo de superación.

Más allá de la buena voluntad y del escepticismo que, a priori, pueda despertar una muestra de estas características, es un signo de los tiempos, tal vez uno de los pocos positivos, que la iniciativa tenga ahora continuidad dando voz, de diciembre a marzo, a quienes luchan por reinsertarse o integrarse socialmente. Desde la calle hasta un hogar por la vía de la superación y con la pequeña ayuda del diseño: eso es lo que se expondrá en el Museo de Artes Decorativas hasta la próxima primavera.

La Fundació Arrels ha atès 1.700 persones durant l'any 2010

Catalunya Cristiana / Arquebisbat de Barcelona (12/12/2010)

Samuel Gutiérrez

Calidesa i solidaritat. Aquests són els dos ingredients que des de fa 23 anys identifiquen la Fundació Arrels en la seva tasca d'acompanyament a les persones en situació de sense llar. Davant de la invisibilitat que suposa la vida al carrer, Arrels sent la crida a esdevenir una mà, o fins i tot les dues, que acompanyen aquestes persones cap a l'autonomia i la dignificació de vida. Des de l'activisme, però també des de la reflexió, la Fundació s'ha compromès amb una de les realitats més crues i creixents de l'anomenat quart món barceloní, la de les persones que no tenen llar ni sostre, especialment les que fa anys que viuen al carrer, i que entren sovint en una espiral d'exclusió que les aboca a la més pregonera marginació social.

Durant els primers quinze anys d'existència, Arrels pràcticament només s'ha dedicat a atendre les persones cronificades al carrer i acompanyar-les en el seu procés de normalització. Solidaritat i assistència eren la prioritat. En l'última dècada, però, tot i que l'assistència continua sent la seva missió principal, ha guanyat força una dimensió de l'entitat igualment important: la denúncia de les situacions d'exclusió i l'aportació de propostes per superar aquesta situació. Arrels s'ha erigit sovint en la veu dels sense veu, o més encara, en el mitjà a través del qual els qui no tenen veu poden fer-se escoltar. Una de les conviccions de la Fundació és que les mateixes persones en situació de sense llar han d'esdevenir les protagonistes del seu procés d'autonomia. «Nosaltres no som salvadors de ningú», expressen amb contundència des de la direcció. L'experiència els ha demostrat que aquest camí no és fàcil i que es troba ple d'entrebancs i recaigudes, però tenen la convicció que val la pena fer-ho. La seva ha estat sempre una aposta a llarg termini, des d'una visió integral de la persona, a la qual cal atendre no només en el seu vessant físic o psíquic, sinó també vital i fins i tot espiritual. Tant és així que



a Arrels no es tanca mai un expedient.

Les intuïcions d'ara fa 23 anys continuen plenament vigents. Els empeny en aquesta empresa un doble motor: l'experiència recixida de moltes persones, amb noms i rostres ben concrets, que aconsegueixen normalitzar la seva vida; i el suport de tanta gent que any rere any els renova la confiança. «No hi ha res més il·lusionant —explica Maria Pomés, responsable de Comunicació de la Fundació Arrels— que comprovar que el que a nosaltres ens preocupa és una preocupació compartida per altres persones que ens tenen confiança i ens donen suport.»

Extensa xarxa de voluntaris

Un dels secrets de l'entitat, que amb els anys ha esdevingut referent a Barcelona en el treball amb els sense sostre, és la seva extensa xarxa de voluntaris. Ells formen el teixit humà d'una fundació que vol oferir precisament, abans que res, calidesa i proximitat, elements imprescindibles per establir vincles d'amistat amb les persones que porten molts anys de carrer, i que, per tant, es troben molt deteriorades a tots els nivells.

Arrels va néixer l'any 1987 com a resposta donada

per les comunitats parroquials de Sant Pere Claver i Sant Miquel del Port a la presència cada vegada més gran de persones sense llar als carrers de Barcelona, sobretot al barri del Raval. Encapçalat pel jesuïta Josep M. Pañella, un grup de voluntaris va començar a oferir dutxa, canvi de roba i entrepans en un petit local de 60 metres quadrats al carrer Sadurní. Els inicis van ser modestos, com també ho era aleshores aquesta realitat. Amb els anys, però, la situació de les persones sense sostre ha experimentat un creixement que ha obligat a la professionalització i l'oferta de serveis de l'entitat. «Calia donar més respostes —explica Pomés— per aconseguir que aquesta gent recuperés una vida absolutament digna i una vida autònoma.» Així ha anat creixent, any rere any, una entitat que avui compta amb una cinquantena de professionals i més de 200 voluntaris. Ells continuen sent el seu gran valor afegit, tot i que ara compten amb el suport i la complementarietat d'un equip de professionals ben compromesos que permeten donar una major continuïtat i eficiència a la tasca d'acompanyament.

En el procés de professionalització que s'ha dut a terme en el si de la Fundació Arrels s'ha apostat també per l'aconfessionalitat. «No es renuncia als orígens —aclareix la responsable de comunicació—, però, en canvi, sí que es dóna preeminència a la missió sobre la identitat. L'objectiu és aglutinar el nombre més gran de gent possible en la causa de les persones sense sostre. Ens uneix la missió i uns valors comuns.» Això no obstant, la presència de voluntaris cristians continua sent molt significativa. En un dels darrers censos de voluntaris es van arribar a comptabilitzar membres de fins a 11 congregacions religioses diferents. «Aquests voluntaris acostumen a ser molt resistents al desànim... Sempre actuen des de l'esperança que dóna saber-se dins d'una fe en què la Resurrecció té un pes important», reconeix Salvador Busquets, director d'Arrels i membre de la comunitat parroquial de Sant Pere Claver.

Reptes de futur

Des de la seva fundació, ara fa 23 anys, Arrels ha acompanyat més de 7.000 persones en el seu procés cap a la inclusió social, que no sempre ha d'estar associat necessàriament a una autonomia total de vida.

«En molts casos, després de tants anys al carrer, i en un context tan difícil com l'actual, això és gairebé impossible», reconeix Maria Pomés. «El nostre objectiu principal —afegeix— és que recuperin les ganes de viure i la dignitat, i això comença per sentir-se algú per a algú.» En molts casos, Arrels esdevé per a la persona sense sostre el seu referent principal, la seva família. «No busquem ser la família de ningú, perquè mai no ho serem en sentit estricte —matisa Pomés—, però l'experiència que tenim és que ells ens senten com a tal, i això ens omple de satisfacció.» Només així es pot entendre el lema de l'entitat: «365 dies fent costat a les persones sense llar.»

Juntament amb el centre de dia del carrer Riereta, seu de l'entitat on s'ofereixen, entre altres, acollida, dutxa, rober, consigna, aliment... la Fundació Arrels ha fet una aposta molt seriosa en els últims anys per oferir sobretot recursos d'atenció directa. El seu gran repte avui és oferir habitatge. Actualment compten amb 170 places d'allotjament de quatre tipologies diferents: pensions, habitacions de relloguer, pisos tutelats i la Llar Pere Barnés, creada recentment per l'entitat per als qui es troben en pitjor estat de salut.

Aquests quatre recursos configuren un itinerari de menys a més inclusió. «L'aspiració, però, és que algun dia les persones ateses puguin viure en un pis al seu nom, però perquè això sigui possible cal la promoció d'habitatges protegits», manifesten des de l'entitat. En aquest sentit, un dels seus reptes actuals és la reivindicació de més pisos d'aquest tipus oferts des de l'administració. «Cal avançar en la dotació de pisos protegits», asseguren. També consideren molt important generar espais on les persones en procés de normalització puguin expressar-se i participar elles mateixes de la seva inclusió. Finalment, es treballa de valent en dos camps igualment importants d'actuació: la millora del processos d'intervenció, especialment pel que fa als trastorns de conductes; i l'ampliació de recursos d'allotjament.

Malauradament, en una societat amb prou recursos però que sembla abocada a la injustícia estructural, l'existència d'Arrels continua sent imprescindible. Han esdevingut la llar, més encara, la família, de moltes persones en situació de sense sostre. Són la seva esperança, la mà que els acull i els acompanya, amb

paciència i professionalitat, cap a una vida novament
arrelada en la dignitat.

Expressen amb Twitter l'experiència dels 'sense sostre' de Barcelona

“És de nit. Sóc al carrer. Fa molt de fred. Tinc tanta por...” Aquest missatge breu i de sintaxi senzilla alertava els seus lectors accidentals. Qui escrivia així?

3cat24 (15/12/2010)

Janquim

Al cap de poc, hi havia més frases breus, un estil de redacció que es repetia en altres missatges igualment corprenedors: “La meva segona nit al carrer. He anat al mateix caixer d’ahir. Em feia vergonya cada vegada que algú entrava a treure diners.” O: “Aquest matí m’he assegut al carrer amb un pot al davant. No havia demanat mai almoïna. No he aixecat la mirada de terra.”

N’hi ha més, molts més. Desenes de missatges en castellà que narren la història d’una persona que no ha pogut pagar la hipoteca, que ha estat desnonada i que s’ha vist forçada a viure al carrer. Així de directe.

Una oportunitat

Tots els missatges són breus perquè s’envien a Twitter, on hi ha un màxim de 140 caràcters per expressar les idees. Amb aquesta pauta, s’explica Plácido Moreno, un “sense sostre” de Barcelona que es va estrenar amb aquestes paraules: “Obro aquest Twitter per buscar una oportunitat. Necessito explicar com em sento.”

Per entendre més bé la situació cal llegir [la suma de les seves notes breus](#)¹. A més, de tant en tant [ha compartit una fotografia](#)², perquè tothom tingui clar [amb una imatge](#)³ el rastre d’una nit al refugi que ofereix la instal·lació d’un caixer automàtic.

Encara no arriba al centenar el nombre de persones que segueixen les desventures d’aquest indigent però molts dels que l’han llegit ja li han enviat missatges de suport, que agraeix amb modèstia. El seu relat inclou els bons moments, com ara quan algú se n’apiada i li

ofereix una mica de menjar, i els moments més durs, com per exemple una nit en què un grup de joves confosos per l’alcohol l’escriu i l’amenacen. No és fàcil per a ningú viure al carrer i això és exactament el que transmeten els seus missatges.

Fins que el mòbil duri

Per si de cas algú troba sospitosos que un home en aquesta situació faci servir Twitter, ell mateix es preocupa de deixar clar que quan se li acabi el crèdit que té no podrà dir res més i anuncia que aleshores es vendrà l’aparell, per treure’n alguna cosa.

És una història emotiva i severa però amb un secret. No hi ha cap Plácido Moreno. En realitat, l’experiència que s’explica prové de cinc casos reals i no d’un de sol. Es tracta de cinc persones abocades a aquesta situació i ateses a la Fundació Arrels.

Aquestes persones tot just acaben de descobrir Twitter, gràcies a aquesta acció, però amb la narració de la seva quotidianitat s’ha construït una història que, a part de la seva extrema condensació temporal, no revela el seu caràcter de semificcio. Ficcioada, però basada en la realitat, sense correspondre a un individu que sigui l’autor autèntic dels textos però d’acord amb el que expliquen els que es troben en aquest mal pas.

D’Holanda a Barcelona

Tot plegat és una enginyosa acció de la mateixa fundació que ha volgut transmetre, a persones que potser no solen pensar-hi, el més cru d’aquesta dis-

1 http://twitter.com/#!/Placido_Mo

2 http://twitpic.com/photos/Placido_Mo

3 <http://twitpic.com/3cka85>

sort, a la vegada que fan veure als usuaris de Twitter que el risc que algú es descavalqui de la vida normal es troba a la cantonada, a tan sols cent quaranta caràcters.

La Fundació Arrels es va crear l'any 1987 i compta amb un equip humà que ja ha atès més de sis mil persones des d'aleshores. Segons dades de la mateixa entitat, l'any 2009 van ajudar més de mil sis-centes persones.

Com explica un portaveu d'aquesta organització, l'estratègia de fer servir aquesta via de comunicació l'han recollida d'una altra entitat no lucrativa, l'holandesa Stichting Wilkskracht, que va dur a terme una campanya similar per conscienciar la ciutadania sobre la violència domèstica, també amb un compte de Twitter.

En aquella ocasió, amb el compte creat a nom de Jessica Stevens es narrava un enamorament, una relació de parella i la seva derivació cap a un cas de maltractes. S'explica el procés en aquest vídeo (en anglès). L'agència New Message d'Amsterdam es va encarregar de la creativitat i l'acció no es va revelar fins al cap d'uns mesos. La campanya d'Arrels ha estat ideada des de l'agència catalana Altraforma. Es tracta d'una campanya de cost quasi zero, que exigeix només la implicació profunda de les persones de l'organització.

Experiència social

A Arrels ja estan habituats a tractar amb "l'entorn internet" i la prova és que són presents al mateix Twitter, on han creat aquest personatge basat en la realitat, i també a Flickr, YouTube i Facebook.

A més, la iniciativa conté un petit homenatge. Perquè sí que hi va haver un Plácido Moreno, però ja és mort des del 21 d'octubre, amb només cinquanta-dos anys. I sí, era un "sense sostre", era algú que podia haver escrit tot això perquè hi havia passat. Era una de les persones que reben suport d'Arrels, on va ser atès a partir del juliol de l'any 2009. Els ha agradat usar el seu nom, no pas en va.

La campanya, que s'allargarà encara uns quants dies, s'exposa en un web creat amb aquesta intenció.

Fins i tot la seva adreça URL s'ha dotat de contingut, amb un missatge rotund: www.totsmereixemunaoportunitat.org.

Personas sin hogar: 17 diseños contra la pobreza

canalsolidario.org (15/12/2010)

Cáritas Española

La muestra *Diseño contra la pobreza. Una historia de superación* se exhibirá en el Museo Nacional de Artes Decorativas de Madrid hasta el 17 de marzo.

Desde esta mañana se exhibe en el Museo Nacional de Artes Decorativas la muestra *Diseño contra la pobreza. Una historia de superación*, una exposición a través de la que se realiza un recorrido por el proceso de integración de las personas sin hogar, con especial incidencia en el papel de las casas de acogida. La ministra de Cultura, Ángeles González-Sinde, ha inaugurado la muestra, que permanecerá abierta al público hasta el 17 de marzo de 2011.

Esta muestra es la fase final del proyecto homónimo *Diseño contra la pobreza. Una historia de superación*, cofinanciado por la Comisión Europea y organizado por los Ministerios de Cultura y de Sanidad, Política Social e Igualdad con motivo del *Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión social*.

Concebido como un proceso de un año de duración (de marzo de 2010 a abril de 2011), en esta iniciativa han colaborado la II Bienal Iberoamericana de Diseño (BID_10), el Museo Nacional de Artes Decorativas (MNAD) y la Asociación de Diseñadores de Madrid (DIMAD), junto a cinco ONG de ámbito estatal y europeo destacadas en la lucha contra la exclusión social: Red de Apoyo a la Inserción Sociolaboral (Fundación RAIS), Arrels Fundació, Provienda, Red Europea de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES) y Cáritas Española.

La exposición muestra el recorrido vital que realizan las personas sin hogar, desde la calle a la casa de acogida, y desde aquí al siempre difícil proceso de integración social. Los objetos expuestos permiten acompañar esa secuencia, incidiendo especialmente en el papel de los hogares de transición. Para ello se exhibe, a escala natural, una casa de acogida modelo elaborada a partir de los 17 diseños seleccionados en una Convocatoria de ideas, a la que concurrieron

153 diseñadores de España e Iberoamérica. La idea era trabajar sobre un problema acuciante: mejorar y dignificar las casas de acogida para las personas sin hogar mediante diseños innovadores que respondieran a sus necesidades.

Además, una serie de vídeos ofrecen la visión particular de personas sin hogar sobre los diseños y objetos que se exponen. La exposición se completa con la edición de dos catálogos, uno sobre los proyectos seleccionados y otro sobre el desarrollo del proyecto como un ejemplo de museología social. Dentro de esta iniciativa está previsto la realización de un estudio de público que permita conocer hasta qué punto se han alcanzado los resultados previstos. A lo largo de 2011 se realizarán mesas redondas en España y Latinoamérica.

A casa nostra hi ha massa gent sense sostre i cal posar-hi remei!

L'anglicisme 'homeless' és ben conegut i gairebé tots i totes tenim una imatge mental de què significa: solem pensar en un ésser humà desheretat, que viu al carrer, potser amb quatre cartrons, qui sap si alcoholitzat... Però la realitat és molt més crua, perquè en l'anonimat de les nostres viles i ciutats hi ha força gent sense llar, gent amb qui compartim espais públics, sense que, a primer cop d'ull, endevinem el problema que tenen. Dit això, quines són les causes d'aquest fenomen? Quants sense sostre hi ha a Catalunya? I quins problemes de salut tenen, com aconsegueixen menjar o com és que no tenen amics ni família? Segueix llegint, perquè Arrels Fundació pensa que la millor manera d'actuar comença informant-se

Espai Participa (23/12/2010)

Generalitat de Catalunya

Què és i en quin àmbit treballa Arrels Fundació?

L'entitat Arrels Fundació actua, des del 1987, en el desenvolupament integral de les persones en risc d'exclusió social, sobretot en els casos de gent sense llar, gent que està al límit de la resistència física i/o psíquica. En el decurs d'aquests anys, Arrels Fundació ha atès més de 6.000 persones.

I els números són eloqüents: l'equip d'Arrels Fundació està format per 53 professionals, 382 voluntaris i 3.860 socis i donants. Sense ells i sense elles, durant el 2009 no es podrien haver atès 1.585 persones, un 26 % més que el 2008. Sense l'esforç i la filosofia d'Arrels Fundació, enguany un total de 211 homes i dones sense llar no tindrien allotjament estable. I no només això: l'entitat disposa d'un centre obert al barri del Raval de Barcelona i de 17 pisos tutelats, també a la capital del país.

D'altra banda, el valor afegit d'Arrels Fundació és com aborda el problema, amb quina sensibilitat. S'acompanyen les persones sense llar des d'una òptica global —no només encarada al tema de l'habitatge— i això es fa des de tres àmbits: seguiment personalitzat, sensibilització ciutadana i denúncia de situacions injustes, alhora que s'aporten propostes de solució a les administracions i a la societat civil. I tot plegat, per transformar la societat mitjançant el compromís



personal i comunitari.

Quina història de vida hi ha darrere d'una persona sense llar?

Cal que siguem curosos i curoses abans de pensar per què una persona acaba al carrer. Per això Arrels Fundació sosté el criteri de la Federació Europea

d'Associacions que Treballen amb Persones sense Llar (FEANTSA). Utilitzant el concepte sense llar en comptes del de sense sostre, es posa l'èmfasi en aspectes familiars, assistencials, culturals i econòmics, que són la veritable cara dels fets.

I les causes del fenomen són complexes. Un divorci, la pèrdua de la feina, una malaltia, trastorns mentals i addiccions, la mort d'un ésser estimat, manca de formació... Cap d'aquests casos no desemboca forçosament en l'exclusió social, però l'encadenament de situacions podria ajudar-hi. A més a més, s'arriba al carrer després d'un procés i no pas d'un dia per l'altre. I, en qualsevol cas, en cada persona sense llar hi ha, per sobre de tot, una història de vida que cal entendre i atendre.

Què hi pots fer, des de la teva implicació personal?

De vegades hi ha fenòmens socials que mereixen la teva atenció, però sovint es tracta de problemes amb una magnitud que ultrapassa la teva capacitat d'acció. En aquesta línia, entitats com Arrels Fundació ajuden a vehicular la solidaritat entre els éssers humans. Perquè una platja és tots els grans de sorra que la componen, indispensables per al conjunt. Tens diverses maneres d'actuar contra l'exclusió social i de contribuir a millorar les condicions de vida de la gent sense llar.

Arrels Fundació et facilita el pas a l'acció, si el que vols és desenvolupar tasques de voluntariat. També pots fer donatius econòmics i difusió, o proporcionar roba i menjar. I, també, pots involucrar-hi el teu col·lectiu —entitat, empresa, la colla...— i, fins i tot, tens a l'abast un localitzador. Si coneixes algú en risc d'exclusió social i sense llar, fes-ho saber!

Vivir en la calle

Acuarelacool (23/12/2010)

Acuarela

Hace unos días [un chico en Twitter \(Plácido Moreno\)](#)¹ abrió una cuenta para contar que se había quedado en la calle al no tener dinero para mantenerse con la crisis. Enviaba mensajes a través de un móvil a Twitter. En uno de ellos decía que se seguiría comunicando para que la gente supiera lo que es quedarse en la calle como él, mientras pudiera hacerlo. Después le cortarían la línea de teléfono por no pagar, y decidiría vender su móvil para poder pasar unos cuantos días.

[Plácido Moreno en realidad es un personaje](#)², pero no es personaje del todo ficticio, está construido a partir de las experiencias de cinco personas que tuvieron que vivir en la calle.

[Una denuncia y un medio para ayudar a estas personas que viven en la calle, porque no tienen nada](#)³.

He pensado de nuevo en esta historia porque hoy he escuchado en un programa de radio cómo un hombre se derrumbaba contando que sin la ayuda de los 400€ a desempleados, no sabía cómo iba a vivir, ya que este era el único ingreso que tenía desde hace tiempo. Pedía llorando por qué no le quitaban 200.000 euros de sueldo a María Teresa Fernández de la Vega en lugar de quitárselos a personas como él, que no tenían nada. He pensado, él será el próximo Plácido Moreno. Cuántos más habrá sin que lo sepamos.

1 http://twitter.com/#!/Placido_Mo

2 http://twitter.com/#!/Placido_Mo/status/15102999705690112

3 <http://www.todosmerecemosunaoportunidad.org/castellano/haz-una-donacion/index.html>

DOSSIER DE PREMSA 2010
Ràdio

Catalunya Ràdio (16/01/2010)

Solidaris

Intervenció d'Arrels sobre la problemàtica de les pensions baixes.

Enllaç: <http://www.catradio.cat/audio/405005/Solidaris>

COM Ràdio (21/02/2010)

Tots per tots

COPE Barcelona (28/02/2010)

Serveis informatius

Opinió de la entitat sobre el programa d'Antena 3 *Invisibles*.

Ràdio Cornellà (31/03/2010)

Espai 3

Entrevista a dos malalts mentals atesos per Arrels.

COM Ràdio (21/04/2010)

Informatiu Barcelona

Informació general sobre la tasca d'Arrels Fundació.

COM Ràdio (24/07/2010)

COM viure en un galliner?

Entrevista telefònica.

Enllaç: http://podcast.comradio.com/P_24072010_339_1.mp3

RNE (19/08/2010)

Esto me suena

Radio Estel (23/09/2010)

Una raó per viure

Entrevista al voluntari d'Arrels Enrique Richard

COM Ràdio (03/10/2010)

Maneres de viure

Catalunya Ràdio (17/10/2010)

El suplement

Informació sobre les activitats de la Llar Pere Barnés.

Onda Cero Ràdio (02/09/2010)

La ciutat

Entrevista arran de l'article d'El Periódico de Catalunya *Nuevos indigentes y nómadas se enquistan en calles de Barcelona*.

Catalunya Ràdio (04/12/2010)

Solidaris

Enllaç: <http://www.catradio.cat/audio/492357/Noms-del-mon-possible>

Onda Cero Ràdio (16/12/2010)

Això no és tot

Entrevista a Ramón Noró, cap de comunicació d'Arrels Fundació

Enllaç: http://www.ondacero.es/OndaCero/playermultimedia/M_12190310

DOSSIER DE PREMSA 2010
Televisió

BTV (29/07/2010)

Notícies

Enllaç: <http://www.btvnoticies.cat/2010/07/29/activitats-ludiques-per-evitar-lexclusio-social-a-lestiu/>

Per a les persones en risc d'exclusió social, l'estiu pot ser una època en què la solitud i la sensació de buidor es facin més grans. La Fundació Arrels programa activitats durant l'estiu per evitar-ho.



BTV (16/12/2010)

Notícies

Enllaç: <http://www.btvnoticies.cat/2010/12/16/un-compte-de-twitter-explica-les-vivencies-duna-persona-sense-sostre/>

Fa dues setmanes que es poden llegir a Twitter les vivències d'un barceloní sense sostre que ha decidit compartir la seva experiència mitjançant aquesta xarxa social. Més de 230 twitaires segueixen Plácido Moreno, que des que va perdre la feina, la dona i la casa ha hagut d'aprendre a buscar-se la vida pels carrers de la ciutat.

La sèrie de twits de [@Placido_Mo](https://twitter.com/Placido_Mo)¹ conforma una crònica perfecta del que és perdre-ho tot (feina, família i casa) i començar a buscar-se la vida vagabundejant per places i carrers. Les primeres nits són les més difícils. A poc a poc, la persona sense sostre va acostumant-se a resoldre cada dia com pot les seves necessitats més bàsiques, com menjar, dutxar-se o orinar. Aviat s'adona que li convé fer pinya amb els que estan en la mateixa situació que ell.

[@Placido_Mo](https://twitter.com/Placido_Mo) viu tot aquest procés en només dues setmanes perquè és un personatge fictici creat a Twitter per la Fundació Arrels a partir dels testimonis de cinc persones sense sostre. L'acció es concentra en un sol home twitejant durant 15 dies, quan en realitat és la suma d'almenys cinc històries personals viscuades al llarg dels anys. Però tots els fets resumits en aquests 140 caràcters han estat recollits en converses amb els cinc sense sostre que es protegeixen darrere la identitat de Plácido Moreno.

L'objectiu de tot plegat és conscienciar més gent de la realitat de les persones que viuen als carrers de la nostra ciutat. La [campanya](http://www.totsmereixemunaoportunitat.org/)² ha estat ideada per l'agència Altraforma, a partir del precedent de [Jessica Stevens](https://twitter.com/JessicaStevens)³, el perfil a Twitter d'una dona que explica com la seva vida es va enfonsant a mesura que el seu marit la maltracta. L'ONG holandesa Stichting Wilkskracht va crear aquest personatge de la mà de l'agència New Message per conscienciar la societat sobre la violència masclista.

Una iniciativa amb arrels

1 http://twitter.com/Placido_Mo

2 <http://www.totsmereixemunaoportunitat.org/>

3 http://twitter.com/JessicaS_83



La Fundació Arrels té experiència explicant a Internet la realitat dels sense sostre a Barcelona. L'entitat es va fundar l'any 1987 per treballar amb aquest col·lectiu i, des de llavors, ha atès ja més de 6.000 persones. A més de gestionar un centre assistencial, una residència i alguns pisos tutel·lats, l'acció de la fundació al carrer es basa en la tasca dels voluntaris. Un d'ells és l'Enrique Richard, que des de l'octubre de 2006 explica al seu [blog](http://enriquerichard.es/)⁴ la tasca que duu a terme. Més recentment, els seus companys Miquel Julià i Anna Skoumal van arrencar el blog *Todo el tiempo del mundo*⁵, que ara s'ha obert a la participació de tots els voluntaris d'Arrels. En primera persona, el pintor i dibuixant de còmic Miquel Fuster també ha explicat al seu [blog](http://miquelfuster.wordpress.com/)⁶ la seva experiència de 15 anys dormint al carrer.

Per traslladar a Twitter totes aquestes experiències, la Fundació Arrels va optar per crear el perfil d'un sense sostre fictici, però que duu el nom d'una persona real. Es tracta de Plácido Moreno, una persona de 52 anys que durant una dècada va viure intermitentment al carrer i el 21 d'octubre passat, a causa d'una malaltia, va morir.

4 <http://enriquerichard.es/>

5 <http://todoeltiempodelmundo.wordpress.com/>

6 <http://miquelfuster.wordpress.com/>

TV3 (19/12/2010)

Telenotícies

Enllaç: <http://www.tv3.cat/videos/3275871/Tweet-des-del-carrer>

Tweet des del carrer

La plataforma Twitter s'ha convertit en un mitjà per difondre el difícil dia a dia d'un "sense sostre", de persones que per diverses raons s'han vist abocades a viure al carrer, en absoluta pobresa. La Fundació Arrels ha obert una pàgina en què, sota el nom de Plácido Moreno, un grup de cinc indigents escriuen els seus pensaments, relaten com se senten i com de dura és la vida sense casa.



Arrels Fundació c/Riereta, 24, baixos 08001 Barcelona
Tel. 93 441 29 90 - Fax 93 443 00 77
comunicacio@arrelsfundacio.org
www.arrelsfundacio.org