

Enquesta de fidelitat al model Housing First

L'enquesta de fidelitat al model Housing First, impulsada per un grup d'investigadors nordamericans, està formada per 41 ítems englobats en 5 àrees: procés cap a l'habitatge i estructura del programa, separació entre habitatge i serveis del programa, filosofia del servei, els serveis i eines que ofereix el programa i l'estructura de l'equip de recursos humans.

La finalitat de l'eina és analitzar i avaluar el nivell de fidelitat al model Housing First i conèixer com millorar-ne la seva aplicació.

Procés cap a l'habitatge i estructura del programa en relació als seus participants

1. Com determina el programa el tipus d'habitatge en el qual residirà el participant?

El programa assigna el primer pis disponible per al participant.	El programa realitza una avaluació professional i determina l'habitatge més adequat segons les necessitats de salut o les característiques de la persona.	El programa assigna el pis segons avaluació professional i tenint en compte també les preferències del participant.	El participant decideix el tipus d'habitatge on vol viure o tots els participants poden optar a un habitatge dispers dins l'àrea.

2. Com decideix el programa el barri en el qual residirà el participant?

El programa assigna de manera automàtica al participant el primer habitatge disponible en qualsevol barri. Ó totes les opcions d'habitatge es troben al mateix barri	El programa realitza una avaluació professional i determina el barri més adequat segons les necessitats de salut o característiques de la persona	El programa assigna l'habitatge seguint avaluació professional, però tenint en compte les preferències del participant	El participant decideix el barri on vol viure, en funció dels seus ingressos

3. El programa proporciona mobiliari als participants?

El programa no ajuda els participants a proveir-se de mobiliari	El programa ajuda els participants a adquirir mobiliari dins la xarxa de suport (per exemple, mitjançant donacions)	El programa proporciona mobiliari als participants

4. En quina mesura el programa garanteix l'accés a un habitatge assequible mitjançant ajudes a l'habitatge?

El programa no proveeix ajudes a l'habitatge o pisos de protecció oficial i no ajuda els participants a accedir-hi	El programa no proveeix ajudes a l'habitatge o pisos de protecció oficial però proporciona assessorament i suport als participants per accedir a ajudes a l'habitatge o a pisos de protecció oficial	El programa proveeix accés directe a ajudes a l'habitatge o pisos de protecció oficial, però els participants passen per llista d'espera	El programa té accés directe a ajudes a l'habitatge i/o pisos de protecció oficial

5. Quin percentatge de participants destina un 30% o menys dels seus ingressos a lloguer (excloent-hi despeses d'altres serveis com àpats, despeses d'habitatge o metges) en habitatge permanent amb suport?

0-14%	15-29%	31-45%	46-60%	60-84%	85-100%

6. De mitja, quant triga cada participant des de l'inici de la sol.licitud fins a l'adquisició d'habitatge permanent?

6 setmanes	6 mesos	3 mesos	2 mesos	1 mes	2 setmanes

7. Quin percentatge de participants resideix en els següents tipus d'habitatge? (Ompliu amb un % per cada cas)

a. Habitatge d'emergència de curta estada o transicional	b. Pensió	c. Habitatge col·lectiu / Residència o Llar	d. Habitatge social; sense serveis de suport	e. Habitatge social; amb serveis de suport in situ	f. Habitatge social; amb serveis de suport externs	g. Habitatge assistit (habitatge especialitzat amb suport in situ per a persones amb trastorns psiquiàtrics)	h. Pisos independents llogats al mercat privat	i. Altres tipus d'habitatge Descripció:
_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %

8. Quin percentatge de participants comparteix habitació amb altres llogaters?

0-14%	15-29%	30-44%	45-59%	60-84%	85-100%

Separació entre habitatge i serveis del programa

9. Quins requisits han de complir els participants del programa per a tenir accés a pisos independents, permanents i dispersos dins l'àrea? (marca més d'una opció si cal)

Haver complert un període de temps en habitatge transicional, amb tractament extern o intern a centre residencial	Sobrietat o abstinència d'alcohol i/o drogues	Prendre la medicació	Estabilitat psíquica	Disposició a complir amb el plan de tractament per tractar sobrietat, abstinència i/o presa de medicació	Disposició a les entrevistes individuals amb els professionals	Assumir les responsabilitats derivades del contracte de lloguer estàndard
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Quins requisits han de complir els participants per a poder quedar-se en un habitatge permanent? (marca més d'una opció si cal)

Sobrietat o abstinència d'alcohol i/o drogues	Prendre la medicació	Estabilitat psíquica	Complir amb el plan de tractament i/o participar en activitats associades al tractament formal (ex. assistir a grups, visites amb el psiquiatra, etc.)	Disposició a les entrevistes individuals amb els professionals	Assumir les responsabilitats derivades del contracte de lloguer estàndard
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11a. La majoria de participants ha signat un contracte d'arrendament o lloguer que especifica els drets i deures del lloguer?

Sí	No
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11b. En cas afirmatiu, quines de les següents regulacions incorpora el contracte de lloguer? (marca més d'una opció si cal)

Regulacions sobre el compliment de medicació, sobrietat i/o plan de tractament	Regulacions sobre el compliment de normes del programa, com l'hora d'arribada	Regulacions sobre la disposició a fer entrevistes individuals amb els professionals	Regulacions sobre les conductes problemàtiques respecte els altres veïns
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Quina afirmació descriu millor les accions del programa respecte l’habitatge quan els participants el perden?

El programa no ofereix un nou pis i no ajuda els participants a buscar-ne habitatge fora del programa	El programa no ofereix un nou pis, però ajuda els participants a buscar habitatge fora del programa	El programa ofereix als participants un nou pis després d’haver mostrat que estan preparats i d’haver complert un període de temps a un habitatge més tutelat i /o el programa fixa un nombre màxim de reallotjaments	El programa ofereix als participants un nou pis segons criteris individualitzats de reallotjament i es minimitzen les condicions que els participants han de complir per rebre un nou pis

13. Quina afirmació descriu millor les accions del programa en relació als serveis quan els participants perden el seu habitatge?

Els participants són acomiadats dels serveis si perden l’habitatge	Els participants són acomiadats dels serveis si perden l’habitatge, però es proposen criteris específics que descriuen opcions per a reiniciar la sol.licitud	Els participants continuen rebent els serveis dels programa quan perden l’habitatge, però poden deixar de rebre els serveis si no compleixen criteris específics	Els participants continuen rebent els serveis del programa quan perden l’habitatge

La filosofia del servei

14. Com determina el programa el tipus, seqüència i intensitat dels serveis diaris?

El proveïdor del servei tria el servei, normalment seguint avaluacions professionals i característiques del participant	Els participants tenen alguna decisió sobre la tria, modificació i rebuig dels serveis, però les indicacions dels professionals normalment prevalen	Els participants tenen alguna decisió sobre la tria, modificació i rebuig dels serveis i les preferències dels participants normalment prevalen	Els participants decideixen, modifiquen o rebutgen serveis i seguiment en tot moment, excepte en les visites individualitzades amb els professionals un cop per setmana

15. Quins requisits han de complir els participants amb trastorn mental sever (TMS) a l'hora de prendre medicació o de participar en el tractament psiquiàtric assistint a grups o visitant el psiquiatre?

Tots els participants amb TMS han de prendre la medicació i/o participar en el tractament	La majoria de participants amb TMS han de prendre la medicació i/o participar en el tractament, però també es fan excepcions	Els participants amb TMS que no mostren estabilitat en els símptomes han de prendre la medicació i/o participar en el tractament	Els participants amb TMS no han de prendre obligatòriament la medicació i/o participar en el tractament

16. Quins són els requisits que han de complir els participants amb trastorns per consum de substàncies (CS) per a participar en el tractament per CS com ingressos, assistència a grups o seguiment amb un professional especialitzat en addiccions?

Tots els participants amb trastorns per CS, sense considerar consum actual o abstinència, han de participar en tractament per CS	Els participants amb trastorns per CS que no han completat un període d'abstinència han de participar en tractament per CS	Els participants amb trastorns per CS que actualment es troben en consum actiu de substàncies han de participar en tractament per CS	Els participants amb trastorns per CS no han de participar de manera obligatòria en tractament per CS

17. Quin és el procediment del programa respecte el consum de substàncies?

Els participants han d'abstenir-se d'alcohol i/o drogues en tot moment i/o el programa imposa penalitzacions per consum (per ex, traslladar a la persona a un habitatge més monitoritzat)	Els participants han d'abstenir-se d'alcohol i/o drogues a l'interior de l'habitatge	Els participants no han d'abstenir-se obligatòriament d'alcohol i/o drogues, però els professionals treballen amb els participants per assolir l'abstinència	Els participants no han d'abstenir-se obligatòriament d'alcohol i/o drogues, però els professionals treballen amb els participants per reduir les conseqüències del consum i/o realitzen intervencions adaptades segons cada fase

18. Quines de les següents intervencions realitzen els professionals del programa per a promoure l'adherència al plan de tractament? (marca més d'una opció si cal)

Anàlisi d'orina	Remunerar als participants per la presa de medicació	Visites diàries dels professionals als	Retenir els ingressos o pensions dels participants	Bloquejar l'accés a serveis	Bloquejar l'accés a l'habitatge dels participants	Promoure el <i>quid pro quo</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Quins dels següents punts estan recollits en el plan de tractament i seguiment del participant? (marca més d'una opció si cal)

Objectius marcats pels professionals o fixats automàticament pel programa	Objectius marcats pels professionals amb aportacions del participant	Objectius marcats pel participant amb aportacions dels professionals	Capacitats del participant	Obstacles a l'hora d'assolir objectius	Iniciatives del participant i del programa per assolir objectius
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Quins aspectes vitals tracta el programa de manera sistemàtica mitjançant la realització d'intervencions específiques? (marca més d'una opció si cal)

Intervencions adreçades a la salut mental i als símptomes de consum de substàncies	Intervencions adreçades al suport a l'habitatge	Intervencions adreçades a la salut física	Intervencions adreçades a la recerca de feina i formació	Intervencions adreçades a les necessitats econòmiques	Intervencions adreçades a la integració en la comunitat, acompanyament social, espiritualitat i oci
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'oferta de serveis del programa

21. Quins serveis ofereix el programa per ajudar els participants a mantenir l'habitatge, com assistència amb temes veïnals, tràmits amb el propietari, pressupost i compres?

El programa no ofereix serveis de suport a l'habitatge	El programa ofereix serveis de suport a l'habitatge durant el trasllat, com assessorament sobre temes veïnals o compres	El programa ofereix diàriament serveis de suport a l'habitatge, com assessorament sobre temes veïnals, tràmits amb el propietari, pressupost o compres	El programa gestiona els tràmits amb el propietari, proporciona assistència en el pagament de lloguer i també signa contractes d'arrendament.

22. Quines modalitats de serveis psiquiàtrics (en el cas que hi hagi) s'ofereixen als participants?

El programa no assisteix els participants amb accés a un seguiment psiquiàtric	El programa deriva els participants a serveis psiquiàtrics o a metges locals, però no estableix vincles formals o informals amb aquests proveïdors	El programa deriva els participants a serveis psiquiàtrics o a metges i estableix vincles formals o informals amb aquests proveïdors	El programa proporciona serveis directes de psiquiatria als participants mitjançant psiquiatres professionals o metges dins la plantilla

23. Quines modalitats de serveis s'ofereixen als participants que necessiten tractament per consum de substàncies? (marca més d'una opció si cal)

No hi ha serveis de tractament per consum de substàncies	Avaluació inicial sistemàtica	Intervencions / Consultes adaptades per a l'abandonament de l'hàbit	Recerca activa o entrevista motivacional des del carrer	TCC, prevenció a la recaiguda, PBE o Pràctiques optimes (e.g. BRITE)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Quina modalitat de serveis, en el cas que hi hagi, es posa a disposició dels participants que es mostrin interessats en accedir a treball remunerat?

No hi ha serveis de recerca de feina	Valoració de les aptituds professional	Llocs de feina temporals i personalitzats (ex. jornades d'un dia)	Experiència laboral interna o feina protegida (ex. empreses de reinserció social)	Llocs de feina dins la comunitat

25. Quina modalitat de serveis, en el cas que hi hagi, es posa a disposició dels participants que es mostrin interessats en formació?

No hi ha serveis de formació	Valoració de la formació	Formació interna (per ex, lectoescriptura)	Escola d'adults, formació professional, escola d'ofici o graus formatius especialitzats	Formació vinculada a la comunitat (ex. institut local)

26. Quina modalitat de serveis, en el cas que hi hagi, es posa a disposició dels participants que es mostrin interessats en fer voluntariat?

No hi ha serveis de voluntariat	Valoració de la capacitat de voluntariat i interès	Voluntariat individualitzat temporal	Experiència de voluntariat intern o protegit	Voluntariat vinculat a la comunitat

27. Quina modalitat de serveis, en el cas que hi hagi, es posa a disposició dels participants amb problemes de salut físics? (marca més d'una opció si cal)

No hi ha serveis d'atenció mèdica	Anàlisis per determinar problemes de salut o efectes secundaris de medicació	Administració de medicament per problemes físics	Serveis de comunicació i coordinació amb altres agents mèdics	Activitats de promoció de la salut, prevenció i educació	Diagnosi <i>in situ</i> i tractament de malalties físiques
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. El programa incorpora dins l'equip professional a una persona que ha passat per l'experiència, la qual proveeix serveis directament al participant?

El programa no compta amb una persona que comparteix la mateixa experiència	Entre 0,25 i 0,49 persona que comparteix experiència a temps complert per cada 100 participants	Entre 0,50 i 0,99 persona que comparteix experiència a temps complert per cada 100 participants	1.0 persona que comparteix experiència a temps complert per cada 100 participants

29a. Quina modalitat de serveis d'integració social, en el cas que hi hagi, es posa a disposició dels participants? (marca més d'una opció si cal)

No hi ha serveis d'integració social	Formació d'habilitats socials bàsiques (ex. contacte visual, mantenir una conversa)	Activitats grupals d'oci i recreació (dinars, jornades esportives, centre de dia per a persones grans)	Seguiment cas per cas desenvolupar competències socials (ex. ajudar a adquirir empoderament, resoldre problemes amb els membres de la xarxa social, crear vincle)	Serveis que ajuden a recolzar o expandir els rols socials dels participants (ex., empleats / voluntaris, germans / pares / avis, veïns)	Recolzament en activitats relacionades amb la ciutadania o la participació ciutadana (ex. defensa legal, vot, implicació dins la societat, implicació dins la comunitat religiosa)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29b. Per norma general, on es desenvolupen els serveis del programa i les eines d'integració social?

A les instal·lacions del programa	Dins la comunitat	Ambdues
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Quin percentatge de participants ha estat ingressat per trastorn psiquiàtric durant els últims 6 mesos?

0-14%	15-29%	30-44%	45-59%	60-84%	85-100%
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'estructura de l'equip de recursos humans del programa

31. Més d'un 50% dels participants presenta algun d'aquests historials (marca més d'una opció si cal):

Sensellarisme al carrer	Estades a albergs	Trastorn mental sever	Hospitalització psiquiàtrica	Consum de substàncies/ Trastorns d'addicció
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Com operen els professionals del servei en relació als diferents casos?

Els professionals atenen casos individualitzats (un membre de l'equip de professionals treballa normalment en el mateix cas)	Els professionals comparteixen casos (diversos professionals treballen habitualment amb els diferents casos)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Quina ràtio participant/professional fixa normalment el programa, sense considerar els doctors en medicina, metges i personal administratiu?

36 o més participants per 1 PTC.	26-35 participants per 1 PTC.	16-25 participants per 1 PTC.	11-15 participants per 1 PTC.	10 o menys participants per 1 PTC.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34a. Hi ha una regulació respecte la quantitat mínima de visites individualitzades que els participants han de complir amb els professionals cada mes?

No hi ha requisit mínim	1	2-3	4-5	6-10	11-14	15+
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34b. De mitjana, quantes vegades exactes els participants estableixen contacte individualitzat amb els professionals en un mes?

<1	1	2-3	4-5	6-10	11-14	15+

35. Amb quina freqüència es reuneixen els professionals del programa per a planificar i revisar els serveis adreçats als participants?

Els professionals es reuneixen menys d'un dia al mes	Els professionals es reuneixen 1 dia al mes	Els professionals es reuneixen 1 dia a la setmana	Els professionals es reuneixen 2-3 dies a la setmana	Els professionals es reuneixen al menys 4 dies a la setmana

36. En quina mesura el programa coordina reunions d'equip per a desenvolupar les següents funcions? (marca més d'una opció si cal)

Una revisió breu però professionalment rellevant dels usuaris tractats durant les darreres 24 hores	Un calendari de revisions rutinàries dels objectius a llarg plaç de tots els usuaris	Una planificació basada en les pautes i necessitats emergents dels usuaris	Debatre la necessitat de contactes proactius per a prevenir crisis futures	Revisar les intervencions prèvies dels professionals per continuar avaluant el seguiment
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Quin tipus d'oportunitats de decisió s'ofereixen al participant en relació a la operativa i a les polítiques del programa? (marca més d'una opció si cal)

El programa ofereix una tramitació formal de reclamacions per a que els participants expressin dubtes o insatisfaccions	El programa ofereix oportunitats formals per a que els participants expressin la seva opinió (grups de reunió locals)	El programa inclou els participants en la implementació/planificació diària dels comitès o taules de discussió	El programa contracta persones amb experiències pertinents i les incorpora en plantilla	El programa inclou els participants en òrgans de govern
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

38. Algun altre aspecte que vulguis remarcar del teu programa

Font: Gilmer, T., Stefancic, A., Sklar, M., & Tsemberis, S. (2013). Development and validation of a Housing First Fidelity survey. *Psychiatric Services*, 64 (9), 911-914.