

2017  
MEMORIA



*Cambiando miradas para hacer posible*  
*#nadiedurmiendoenlacalle*





**Ferran Busquets,**  
director de Arrels Fundació.  
@ferranb

## Rompamos prejuicios

¿Qué pensarías si alguien dijera cosas sobre ti que no son ciertas? Esto les pasa cada día a las personas sin hogar que conocemos. No quieren nada, son incívicas, les gusta vivir en la calle... son algunos de los mitos y prejuicios que existen.

La experiencia nos dice que nada es blanco o negro. De las 1.913 personas que hemos atendido en 2017, la mayoría han utilizado los servicios de ducha y consigna que tenemos. También han ido al médico y las hemos acompañado en más de 2.000 ocasiones. Y las 248 personas a las cuales hemos podido garantizar una vivienda estable tienen claro que quieren tener un hogar.

De todos los prejuicios, quizás el que duele más es el que dice que vivir en la calle es fácil. ¿Seguro que lo es? Tan sólo en 2017 nos han dejado 30 personas que conocíamos y que vivían o habían vivido en la calle. Y una cifra más: estas personas han vivido 18 años menos que el resto de barceloneses y barcelonesas.

Los prejuicios culpabilizan a la persona y no dejan ver más allá.  
**Cambiamos la mirada para hacer posible #nadedurmiendoenlacalle.**

...  
¡Entra en [arrelsfundacio.org/es/2017](http://arrelsfundacio.org/es/2017) para saber más y ver los datos en vídeo!

### Acompañamos

y atendemos a las personas sin hogar hacia una situación lo más autónoma posible.

### Sensibilizamos

a la ciudadanía respecto a los problemas de la pobreza en nuestro entorno.

### Denunciamos

situaciones injustas y aportamos soluciones a las administraciones y a la sociedad civil.

*“Sentirse invisible duele. La sociedad necesita una mirada más humana.”*

Valerio, 8 años viviendo en la calle

## Retos 2018



### Ampliaremos el taller de Arrels

para que más personas puedan ocupar su tiempo de una manera útil y crearemos actividades para abrirlo a la ciudad.



### Buscaremos más pisos individuales

para ofrecer alojamiento digno y estable a más personas.



### Seguiremos apostando por espacios de baja exigencia

que ofrezcan soluciones a personas que hace mucho tiempo que viven en la calle.



### Mejoraremos el servicio de orientación y asesoramiento

para seguir informando e implicando a la ciudadanía y a las administraciones sobre qué hacer cuando alguien duerme en la calle.



### Continuaremos sensibilizando para romper prejuicios

y cambiar la mirada de la sociedad hacia las personas sin hogar.

IMPLÍCATE.

Contigo haremos posible #nadedurmiendoenlacalle  
[arrelsfundacio.org/es/colabora](http://arrelsfundacio.org/es/colabora)

# ¿Qué hemos hecho en 2017?

Nos hemos centrado en las personas

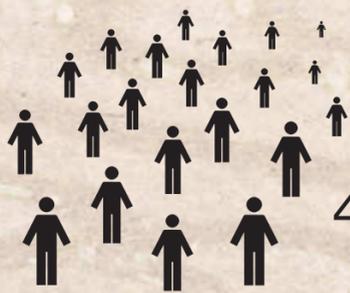
# 1.913

PERSONAS ATENDIDAS

11.522 PERSONAS SIN HOGAR ATENDIDAS EN 30 AÑOS DE HISTORIA DE ARRELS

50% más que hace 5 años

89% 11% 673 PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ



Hemos salido a la calle

428 personas visitadas en la calle  
3.889 visitas

En mayo salimos a contar cuántas personas dormían en las calles de Barcelona, en un recuento organizado por la Red de Atención a Personas Sin Hogar (XAPSLL).  
**Encontramos a 1.026 personas.**



El equipo de calle de Arrels recorre el Eixample, Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Gràcia, Sant Martí y Sant Andreu.

En junio, Arrels organizó el censo de personas sin hogar, en el cual se entrevistó a **358 personas que dormían en la calle.**

Aquí encuentras más información:  
[www.arrelsfundacio.org/es/censo2017](http://www.arrelsfundacio.org/es/censo2017)

Hemos ofrecido servicios útiles

1.565 personas han utilizado los servicios del centro abierto (70% más que hace 5 años)

70.783 menús servidos

689 personas han usado el servicio de duchas

907 personas han utilizado el ropero

621 personas han guardado su bolsa\* (50% más que el año anterior)  
\*Barcelona no tiene servicio público de consigna

Hemos alojado



- 248 personas
- 69.259 noches de alojamiento
- Dos nuevos recursos de baja exigencia
- Menos habitaciones de alquiler y menos pensiones
- 54,35% del presupuesto para alojamiento y apoyo social



Hemos trabajado en equipo

- 397 voluntarios y voluntarias
- 63 trabajadores y trabajadoras
- 31 personas atendidas colaboradoras
- 4.364 personas socias y donantes
- 234 personas jurídicas

Seguimos avanzando para hacer posible #NADIEDURMIENDOENLACALLE

139 personas alojadas en pisos



Hemos seguido dando apoyo para que más personas puedan vivir en pisos individuales o compartidos. Aún así, los precios elevados de los alquileres han dificultado encontrar más pisos.

Dos nuevos recursos de alojamiento



Hemos abierto el Piso Cero y el Piso de Sant Antoni, dos recursos de baja exigencia donde han dormido 57 personas que viven en la calle y que no encontraban cabida en otros espacios.

Más de 500 orientaciones



Desde el centro abierto, hemos orientado a 571 personas que viven en la calle sobre los recursos para las personas sin hogar que existen en la ciudad de Barcelona.

Charlas para 4.219 estudiantes



Hemos promovido charlas de sensibilización para explicar a los jóvenes qué significa el sinhogarismo de la mano de personas voluntarias y personas que han vivido en la calle.

Una jornada sobre Derechos y Ética



Hemos impulsado un encuentro sobre los derechos de las personas sin hogar y los retos éticos de la intervención social donde han participado 26 municipios catalanes.

Imágenes que cambian miradas



Más de 20 personas que han vivido en la calle y voluntarias de Arrels han cedido su imagen para crear HomelessCommons y romper prejuicios acerca de las personas sin hogar.

# Las cuentas claras

¿Cómo hemos distribuido los gastos?

**TOTAL DE GASTOS:**  
3.341.429,21€

  
**54,35%**  
alojamiento  
y apoyo social

  
**17,03%**  
primera acogida,  
servicios básicos  
y equipos de calle

  
**12,56%**  
estructura  
y voluntariado

  
**11,35%**  
sensibilización  
e incidencia política

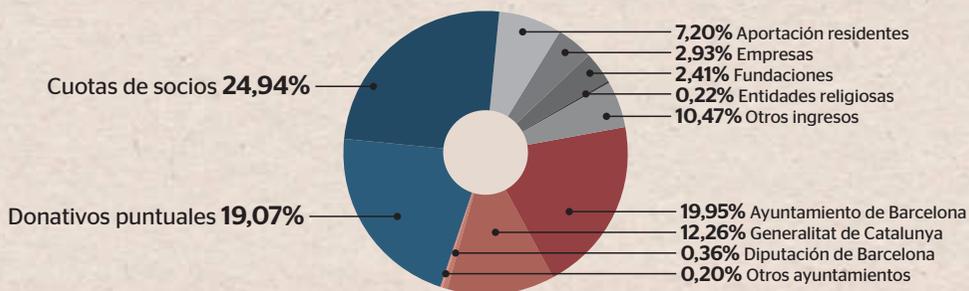
  
**4,71%**  
taller  
ocupacional

¿De dónde proceden los ingresos?

**TOTAL DE INGRESOS:**  
3.342.671,87€



**67,24%** FINANCIACIÓN  
**PRIVADA**  
**32,76%** FINANCIACIÓN  
**PÚBLICA**



Cifras económicas auditadas.

☎ 93 441 29 90

🕒 De lunes a viernes | De 9:30h a 14h y de 16h a 19:30h

© La Caixa: ES43 2100 0975 2802 0006 5046

Triodos Bank: ES18 1491 0001 2120 1336 6022

@ amics@arrelsfundacio.org

📞 692 68 90 92

**30** años **arrels**  
fundació

Riereta 24, bajos, 08001 Barcelona  
[www.arrelsfundacio.org](http://www.arrelsfundacio.org)